

JÁTÉKSZABÁLY

Győzd le egy meccsben a hősödöt

A játék rövid leírása

A „Győzd le egy meccsben a hősödöt!” promóció kettő részből tevődik össze, valamint a két promócióhoz tartozó játékszabályokat az alábbi dokumentum tartalmazza.

A „Győzd le egy meccsben a hősödöt!” promóció Magyarországon megrendezésre kerülő játékszabálya alább található, melyek a promóciót hasonló időpontban megrendező nemzetközi nyereményjáték szabályzata követi a jelen dokumentum 8. oldalától.

A Magyarországon megrendezésre kerülő promóció Játékszabálya

1. Szervező

A Mars Magyarország Értékesítő Bt., (székhelye 1113 Budapest, Bocskai út 134-146. nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 01-06-118371; adószám: HU28284202) és a Mars Wrigley Confectionery UK Limited (székhelye: 3d Dundee Road, Slough, Berkshire SL1 4LG., cégjegyzékszám; 06649982 adószám: 927310243) (a továbbiakban: „Mars” vagy „Szervező”) a Játékszabállyal (a továbbiakban: „**Játékszabály**”) összhangban Győzd le egy meccsben a hősödöt elnevezésű játékot (a továbbiakban: "**Játék**") szervez azzal a céllal, hogy növelje a 4. pontban felsorolt termékek (a továbbiakban: "**Termékek**") fogyasztói ismertségét.

A promóciót a következő ügynökségek (a továbbiakban: "**Ügynökség**") bonyolítják.

ACG Reklámügynökség Kft. (székhely: 1027 Budapest, Henger u. 2/b.) a Játék lebonyolításával kapcsolatos feladatokat látja el.

A4C Marketing Kft. (székhely: 1092 Budapest, Bakáts tér 2. fszt. 3.) a heti nyertesek értesítésével és nyeremények eljuttatásával kapcsolatos feladatokat látja el.

Lime Communications Ltd (székhely: Chester House, GO2, 1-3 Kennington Park Rd, Brixton Rd, London SW9 6DE) a Játék lebonyolításával kapcsolatos feladatokat látja el. (Sorsolás előkészítése, lebonyolítása, nyertes validálása)

2. Játék területe és időtartama

A Promóció Magyarországi vonatkozásában, ahol a heti nyereményeket lehet megnyerni, a Játék hagyományos kereskedelmi üzleteiben ("**Terület**") 2024.05.06 00:00:00 időponttól 2024.07.14 23:59:59 időpontig tart (a továbbiakban: "**Promóciós időszak**"), mindkét időpontot beleértve.

A Játék összesen tíz játékhétből áll.

A heti nyeremények promóciós időszaka:

1. időszak: 2024. május 06. 00:00:00 – május 12. 23:59:59
2. időszak: 2024. május 13. 00:00:00 – május 19. 23:59:59
3. időszak: 2024. május 20. 00:00:00 – május 26. 23:59:59
4. időszak: 2024. május 27. 00:00:00 – június 02. 23:59:59
5. időszak: 2024. június 03. 00:00:00 – június 09. 23:59:59
6. időszak: 2024. június 10. 00:00:00 – június 16. 23:59:59
7. időszak: 2024. június 17. 00:00:00 – június 23. 23:59:59
8. időszak: 2024. június 24. 00:00:00 – június 30. 23:59:59
9. időszak: 2024. július 01. 00:00:00 – július 07. 23:59:59
10. időszak: 2024. július 08. 00:00:00 – július 14. 23:59:59

3. Résztevők

- A Játékban részt vehet minden 18. életévét betöltött, magyarországi lakóhellyel, tartózkodási hellyel vagy legalább levelezési címmel rendelkező természetes személy (a továbbiakban: "Játékos"). A Játékban csak magánszemélyek vehetnek részt.
- Az alábbi személyek nem vehetnek részt a Játékban: (a) olyan személyek, akik nem felelnek meg a fenti feltételeknek; (b) a Mars és/vagy az Ügynökség és/vagy bármely más, a Játékban együttműködő cég(ek) alkalmazottai, beleértve az üzletek személyzetét vagy tulajdonosait; valamint (c) a (b) pontban szereplő személyek rokonai (házastárs, gyermek, szülő, testvér).
- A Játékban való részvétel érvényesítése érdekében a Mars és/vagy az Ügynökség fenntartja magának a jogot, hogy ellenőrizze azokat a regisztrációkat, ahol ésszerű jelek utalnak a lehetséges csalásra, a Játékosokkal történő kapcsolatfelvétel és a (jelen Játékszabály 6. pontjában meghatározott) vásárlási bizonylat eredeti példányának bekérése útján. Az így megkeresett Játékosoknak igazolniuk kell, hogy rendelkeznek a Vásárlási bizonylatokkal, az eredeti példányoknak a Lime Agency címére (Chester House, GO2, 1-3 Kennington Park Rd, Brixton Rd, London SW9 6DE) történő megküldésével a kéréstől számított legfeljebb 10 naptári napon belül. Ezeket a Bizonylatokat az Ügynökség az összes nyeresemény kiosztásáig, Nyertesség esetén pedig Szervező a Játék lezárását követő nyolcadik (8.) év végéig őrzi meg. Amennyiben ennek nem tesznek eleget, a Mars és/vagy az Ügynökség fenntartja a jogot, hogy a nem szabályos részvételt (például a vásárlást igazoló dokumentum hiánya miatt) kizárja és/vagy érvénytelenítse azt a nyertest, aki szabálytalanul vett részt a Játékban. A Mars és/vagy az Ügynökség fenntartja a jogot, hogy a Vásárlási bizonylat hitelességét a bizonylatot kiállító üzletben ellenőrizze, és ha a kiállító üzlet megerősíti a dokumentum hitelességének hiányát, a Mars és/vagy az Ügynökség fenntartja a jogot, hogy kizárja a nem szabályos részvételt és/vagy érvénytelenítse a nyertest, aki szabálytalanul vett részt a Játékban. Amennyiben a Mars és/vagy az Ügynökség bármilyen rendellenességet észlel, vagy azt gyanítja, hogy egy Játékos akadályozza a Játék szabályszerű lebonyolítását, vagy bármilyen eljárással jogellenesen megváltoztatja regisztrációját, hogy meghamisítsa részvételét, a Mars és/vagy az Ügynökség egyoldalúan, az érintett fél meghallgatása nélkül kizárhatja a Játékos a Játékból és/vagy érvénytelenítheti a Játékban nem szabályos módon résztvevő Játékos nyeresését. A Mars és az Ügynökség rendelkeznek az ilyen szabálytalan cselekmények felderítéséhez szükséges technológiai eszközökkel.

Ezen túlmenően a Mars és/vagy az Ügynökség fenntartja a jogot, hogy ideiglenesen vagy véglegesen kizárjon a Játékból minden olyan Játékost, aki helytelen vagy valótlan regisztrációt küld be), aki szabálytalanul, a jelen Játékszabálynak vagy a Játék szellemének ellentmondó módon vagy nem megengedett eszközök alkalmazásával vesz részt, és ezáltal jogosulatlan előnyhöz jut. A Mars és/vagy az Ügynökség nem köteles értesíteni a Játékost az eltiltásról.

4. Termékek

- A Játékban az alábbi Termékek vesznek részt: Minden Snickers, Twix, Mars vagy Bounty termék (csokoládé és jégkrém is).
- A Termékeket bármely Játékos a Játékban résztvevő bármely üzletben megvásárolhatja a Területen belül (ide nem értve azon automatákat, amelyek esetében az adóalany az Áfa tv. alapján mentesül a nyugtakibocsátási kötelezettség alól – ezek a vásárlások nem vehetnek részt a Játékban), az egyes üzletek készleteinek erejéig.
- A Játékban történő részvételhez a Játékosoknak és/vagy a fogyasztóknak a Termékek megvásárlásán kívül semmilyen egyéb közvetlen vagy közvetett költséget nem kell viselniük.

5. Nyeresemény

- A nyeresemények a következők:

Nyeresemény kategóriája	Nyeresemény leírása	Nyeresemények száma
-------------------------	---------------------	---------------------

Heti nyeremény (kizárólag magyarországi Promóciós időszakban beérkező Pályázatok közül kerülnek ki a nyertesek)	Sony PlayStation 5, EA FC 2 4 Játékkal	2-2 db, összesen 20 db
---	---	------------------------

- Egy pályázattal minden Játékos legfeljebb egy (1) nyereményt nyerhet.
- A nyeremény nem cserélhető, készpénzre nem váltható, sem nem módosítható, vagy átruházható, illetve kompenzálható vagy kifizethető a nyertes kérésére. Az Ügynökség és/vagy a Mars részben vagy egészben helyettesítheti a nyereményt egy hasonló vagy magasabb értékű másik nyereménnyel, ha az eredeti nyeremény odaítélése az Ügynökségnek és/vagy a Marsnak fel nem róható okból a Marsot hátrányosan érintő jelentős késedelem nélkül nem lehetséges, vagy általában megvalósíthatatlan.
- A Szervezőt és az Ügynökséget a nyereménnyel kapcsolatban szavatosság nem terheli. A nyertes szavatossági igényeket vagy minőségi kifogásokat a nyeremény forgalmazójával, szolgáltatójával szemben érvényesítheti a vonatkozó jogszabályok keretein belül.
- A promóciós hirdetésekben, reklámokban szereplő nyeremények képei csak illusztrációs célt szolgálnak. A Szervező, az Ügynökség vagy alvállalkozóik nem vállalnak felelősséget a Játék kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomdai/helyesírási hibákért.
- Sem a Szervező, sem az Ügynökség nem vállal felelősséget a postai kézbesítés megghiúsulásáért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés során (pl. a nyertes utalvány feladásakor) okozott kárért vagy megsemmisüléséért.

6. A részvétel mechanizmusa, Pályázat beküldés

- A Játékosnak a Játék időtartama alatt legalább 799 Forint értékben Terméket kell egy vásárlás során megvásárolnia, és Vásárlási bizonylatként megőriznie a számlát vagy bizonylatot 2024. október 14-ig.
- a 20 darab Sony PlayStation 5, EA FC 24 Játékkal egyikének megnyerése esetén az eredeti vásárlási Bizonylat beküldése/bemutatása szükséges lehet
- Árakció (bármely kedvezmény, utalvány vagy külön megfizetett szolgáltatás ellenértékének levonása) esetén a levonás után számított, ténylegesen fizetendő összeg veendő alapul az egy vásárlás alkalmával a 799 Ft összérték számításához
- A termék értéke szempontjából a bizonylaton szereplő termék/termékek ára (az esetleges levonást is érvényesítve) az irányadó és nem a bizonylat végösszege, amennyiben a bizonylaton a végösszeg a kerekítési szabályok szerint szerepel.
- A (pénztárgép által a Játékosnak kiállított) bizonylaton vagy magánszemély számára kiállított számlán, illetve online vásárlás esetén a vásárlást igazoló bizonylaton egyértelműen fel kell, hogy tüntetve legyen az üzlet neve, a termékek neve, mennyisége és értéke, a vásárlás dátuma és időpontja, valamint a bizonylat vagy számla egyedi azonosítója (a továbbiakban: "**Vásárlási bizonylat**"). A Játékban nem vehet részt olyan Vásárlási bizonylat, amely nem azonosítja egyértelműen a Termékeket, például az úgynevezett gyűjtőszelvény, vagy olyan vásárlás, melyről nem került kiállításra Vásárlási bizonylat, pl automatákban megtett vásárlás. Amennyiben a vásárló nem kap tételes bizonylatot, úgy a saját nevére kiállított tételes számlával fog tudni részt venni a Játékban.
- A Játék időtartama alatt a Játékos a jelen Játékszabály alapján regisztrálja részvételét a honlapon snickers.com/football/hu-hu (a továbbiakban: „**Honlap**”). A regisztrációs folyamat azt jelenti, hogy
 - a Honlapon a Játékos előbb megadja, hogy valóban elmúlt 18 éves, majd
 - kiválasztja, hogy a nemzetközi Játékban (lásd bővebben a 8. oldaltól) ki ellen szeretne játszani az egyik fődíj megnyerése esetén,

- egy 1-10-ig terjedő skálán megtippeli, hogy a Honlapon random feltett állítás szerinte mekkora „Öngól”
- a fentieket követően pedig (i) a Játékban való részvétel érdekében a Játékos elolvassa és elfogadja a jelen Játékszabályokat, és beleegyezik személyes adatainak kezelésébe, valamint (ii) megadja az alábbi valós – hatósági igazolvánnyal igazolható- adatokat (a továbbiakban együttesen: "**Pályázat** "):
 - teljes név (vezetéknév és keresztnév)
 - születési dátum
 - személyes e-mail cím
 - telefonszám
 - kötelező feltölteni egy fényképet a Vásárlási bizonylatról (legfeljebb 3 kép)
 - Lakcím (házsám, utca, város, irányítószám, ország)
- A Játékosnak meg kell adnia egy e-mail címet, amelyen a Játék során értesíteni lehet a nyereményéről és a nyeremény átvételéhez szükséges további teendőkről. A Játékosoknak szükséges figyelni a postafiókjukat (a promóciós üzeneteket és a spamet gyűjtő mappákat is). Az Ügynökség és/vagy a Mars vagy azok levelező szerverei által küldött bármely e-mail üzenetet úgy kell tekinteni, hogy az a Játékos részére kézbesítésre került.
 - Egy Vásárlási bizonylatot csak egy Pályázatban lehet beküldeni.
 - A Játék időtartamán kívüli időszakban kiállított vásárlási bizonylat vagy számla adatait tartalmazó Pályázatok érvénytelennek minősülnek. A Játék időtartamán kívüli időpontban beérkezett Pályázatok érvénytelennek minősülnek. A Pályázatok beérkezésének dátumát és időpontját a Játék szerverén rögzített beérkezési dátum és időpont határozza meg.
 - Egy Játékos legfeljebb **10** Pályázattal vehet részt a Játékban. A további Pályázatok nem engedélyezettek, és beküldés esetén érvénytelennek minősülnek.
 - Egy Játékos naponta legfeljebb **1** Pályázatot küldhet be. A további Pályázatok nem engedélyezettek, és beküldés esetén érvénytelennek minősülnek.
 - A Pályázat beküldési folyamat végén minden Játékos értesítést kap egy képernyőüzenet és egy e-mail formájában.
 - Minden Pályázat esetén az alábbi szabályok érvényesek a Vásárlási bizonylat képek feltöltésére:
 - A képeket JPG vagy PNG formátumban kell feltölteni, és képenként legfeljebb 5 MB méretűek lehetnek.
 - A teljes bizonylatot le kell fényképezni, és egy képen kell beküldeni (a szkennelt formában beküldött bizonylat érvénytelennek minősül).
 - Amennyiben nem lehetséges egy képen beküldeni (például mert a Vásárlási bizonylat túl hosszú), akkor részenként, de átfedésekkel, legfeljebb 3 kép terjedelemben kell beküldeni.
 - A Vásárlási bizonylat kép(ei)nek mind olvashatónak és sérülésmentesnek kell lenni(ük).
 - A Játékos feltöltésenként egy alkalommal cserélheti vagy módosíthatja a feltöltött Vásárlási bizonylat képeket (amennyiben homályosak, bizonyos adatok hiányoznak, vagy nem teljeseek). Nyertesség esetén az Ügynökség e-mailben értesíti a Játékost, ha a bizonylat képét ki kell cserélni.

7. A nyertes(ek) kiválasztása

A nyertes(ek) kiválasztása az alábbi szabályok szerint történik:

- Az alábbi számú potenciális nyertes kerül kiválasztásra az egyes nyereménycategóriákban:

Heti nyeremény nyertesei: **20** fő

- A nyertesek csak azon Játékosok közül kerülnek kiválasztásra, akik a jelen Játékszabályban előírtaknak megfelelően érvényes Pályázatot küldtek be.

Heti nyeremény sorsolás

- A Játék időtartamának minden egyes Játékhetét követően a Szervező kisorsol heti 2 db, összesen 20 db véletlenszerűen kiválasztott Pályázatot.
- A heti nyeremények kisorsolására egy véletlenszám-generátoros számítógépes sorsolási program segítségével kerül sor minden játékhetet követően az alábbi dátumokon: 2024.05.13., 05.20., 05.27, 06.03., 06.10., 06.17., 06.24., 07.01., 07.08., 07.15. közjegyző jelenlétében, az Ügynökség székhelyén: Chester House, GO2, 1-3 Kennington Park Rd, Brixton Rd, London SW9 6DE. A sorsolás nem nyilvános esemény, a nyertesek egy, közjegyző által hitelesített dokumentumban kerülnek rögzítésre.
- Ezen túlmenően a heti nyeremények esetében hetente 2 db tartaléknyertes is kisorsolásra kerül. A tartaléknyertes akkor válik jogosulttá a nyereményre, ha az eredeti nyertes vagy az előző tartaléknyertes(ek) nem felel(nek) meg a jelen Játékszabályban leírt formai vagy személyes követelményeknek.

8. A lehetséges nyertesek értesítése, a nyeremény érvényesítése és átadása

- Ha egy Játékos nyert, nyertessége megállapítása után legkésőbb 5 munkanapon belül megerősítő e-mailt kap. A Játékosnak 14 napja áll rendelkezésére, hogy a visszaigazoló e-mailben megadja alábbi, a nyeremény átvételéhez szükséges adatokat:
 - Teljes név (a Játékos személyi igazolványában szereplő keresztnéve és vezetéknéve)
 - E-mail cím
 - Telefonszám
 - Születési dátum
- Ha Játékos nem adja meg a kért adatokat, az Ügynökség egy újabb e-mailben ismét felszólítja a nyertes Pályázatot beküldő Játékost, hogy 7 naptári napon belül adja meg adatait.
- Ha ezen időszak végéig nem érkezik válasz a nyertestől, a nyertes nem fogadta el a nyereményt, nem lehetett vele a Játékszabálynak megfelelően kapcsolatba lépni, vagy nem lehetett ellenőrizni a személyazonosságát, vagy a Vásárlási bizonylatot nem érvényesítették, akkor úgy kell tekinteni, hogy a szóban forgó nyertes lemondott a nyereményről, és amennyiben vannak tartaléknyertesek, az Ügynökség ugyanezen érvényesítési eljárást követően felveszi a kapcsolatot a soron következő tartaléknyertessel. A heti nyeremény esetében maximum 2 db tartaléknyertest értesít az Ügynökség.
- Amennyiben a tartaléknyertes(ek) Pályázata sem megfelelő, úgy az adott heti sorsoláshoz tartozó nyeremény nem kerül kiosztásra és a Szervező tulajdonában marad
- A végső érvényesítés és a nyeremény Játékszabállyal történő odaítélésének pillanatáig minden nyertes „potenciális nyertesnek” minősül.
- Ha a Szervező az utolsó tartaléknyertes értesítésétől számított két héten belül nem tud kapcsolatba lépni sem a nyertessel sem a tartaléknyertesekkel, akkor az adott nyeremény sorsolása sikertelennek minősül és az így ki nem osztott nyeremény a Szervező tulajdonában marad.
- A heti nyereményeket az Ügynökség a sorsolástól számított 28 napon belül eljuttatja a nyertes Játékosoknak Futárszolgálattal / postai úton a Játékosok által megadott címre. Amennyiben a nyertes ezen időszakon belül nem veszi át a nyereményt, a nyeremény elvesztettnek minősül.
- A nyertesek egy külön nyilatkozat önkéntes aláírásával hozzájárulhatnak a Játékot és a nyereményt népszerűsítő reklám- és egyéb marketinganyagok készítéséhez. Ez magában foglalja a Játékkal és a

nyereménnyel kapcsolatos fénykép- és videofelvételek készítését, valamint azok közzétételét a Játékkal kapcsolatos reklámanyagokban és a Szervező közösségi média felületein.

9. Személyes adatok

A személyes adatok kezelése kötelező a Játékban való részvételhez, és a részvétel szükségszerűen feltételezi a jelen Játékszabály kifejezett és egyértelmű elfogadását, beleértve az Adatkezelésről szóló mellékletet is.

10. Panaszok és kérdések

A Játékkal kapcsolatos bármely kérdés és/vagy reklamáció benyújtásának maximális határideje 2024.09.14. és a következő módon lehetséges: a contact@hu.mars.com email címen vagy a Szervező levelezési címén (Mars Magyarország Értékesítő Bt. (székhelye: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146.), postai úton. A jelen Játékszabályban nem szereplő bármely esemény esetén a Mars, mint a Játék szervezője hoz saját értelmezése szerint döntést. A panaszokra legkésőbb 30 napon belül választ kell küldeni.

11. Kizárások és korlátozások

A Mars és/vagy az Ügynökség fenntartja a jogot, hogy a Játék sikeres lezárása érdekében változásokat vezessen be a Játékba, illetve a jelen Játékszabályban foglaltak szerinti lebonyolítását ellehetetlenítő okok vagy vis maior felmerülése esetén akár törölje azt. Az ilyen módosításról vagy törlésről tájékoztatja a Játékosokat. A Mars és/vagy az Ügynökség nem vállal felelősséget azért, ha az általa nem befolyásolható okok vagy vis maior miatt a Játék nem bonyolítható le vagy a nyeremények nem adhatók át a korábban meghatározott feltételek szerint.

A Mars és/vagy az Ügynökség nem vállal felelősséget a nyereményként átadott termékekért; minden ilyen reklamációt a termékért felelős személyhez (pl. gyártó, forgalmazó) kell intézni. Hasonlóképpen, a Mars és/vagy az Ügynökség semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget azokért a szolgáltatásokért, amelyeket bármely más közreműködő szervezet a jelen Játék keretein kívül nyújt a nyerteseknek.

A Mars és/vagy az Ügynökség nem felelnek a harmadik félnek tulajdonítható, a Játék lebonyolítását befolyásoló esetleges veszteségekért, romlásért, lopásért, késedelemért vagy egyéb körülményért.

A Mars és/vagy az Ügynökség kizárja a Honlapot vagy az azt működtető szervert érő külső támadásokért vállalt felelősséget. Így a Honlapot vagy a szervert ért támadás esetén, ha a Játékosok hibás rendszerüzeneteket kapnak a nyereményeikkel, nyertes/nem nyertes státuszukkal stb. kapcsolatban, a Mars és/vagy az Ügynökség nem vállal felelősséget az ilyen esetekért.

A Mars és/vagy az Ügynökség nem vállal felelősséget és kizár minden kártérítési igényt a Pályázatbeküldésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért (hardver- vagy szoftverhiba, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internetszolgáltatói hiba, szerver- vagy szolgáltatói hiba, a Honlap bármely okból történő részleges vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterhelés, a Játékba történő illetéktelen emberi vagy nem emberi beavatkozás, különösen, de nem kizárólagosan az illetéktelen hamisítás, számítógépes kalózkodás, lopás, vírus miatti hiba), és kizár minden kártérítési igényt a Játék bármely késedelméből, hiányosságából vagy meghibásodásából eredő költségek, károk vagy veszteségek tekintetében.

12. A Játékszabály elfogadása

- A jelen Játékszabályok a snickers.com/football/hu-hu honlapon jelennek meg.
- A Játékban történő részvétel egyben a Játékszabályok maradéktalan elfogadását is jelenti. A Játékszabályok egészének vagy egy részének el nem fogadására irányuló bármilyen megnyilvánulás kizárja a Játékost a Játékból, következésképpen a Mars és/vagy az Ügynökség mentesül az említett Játékkal szemben vállalt kötelezettségek teljesítése alól.
- A Mars jogosult a Játékszabályokat a hatályos jogszabályokkal összhangban módosítani.

13. Záró rendelkezések

Amennyiben a jelen Játékszabályok bármely rendelkezése részben vagy egészben bármely okból érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősül, az nem érinti a jelen Játékszabály többi rendelkezésének érvényességét, és azok továbbra is érvényesek és végrehajthatók maradnak. Az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel kell helyettesíteni, amely tartalmában és céljában a lehető legjobban hasonlít az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezéshez.

A jelen Játékszabály és az abból eredő vagy azzal kapcsolatos bármely jogvita tekintetében a magyar jog az irányadó.

A résztvevőnek joga van a jelen Játékszabály alapján kötött szerződésből eredő bármely jogvitával bírósághoz vagy a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testülethez fordulni, amelynek címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Telefon: Bp: +36-1-488-2131, Fax: +36-1-488-2186, E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, honlap: www.bekeltet.bkik.hu

A résztvevőnek joga van a jelen Játékszabály alapján kötött szerződésből eredő bármely jogvitával bírósághoz vagy a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni, amelyek elérhetősége a <https://bekeltetes.hu/> oldalon tekinthető meg.

.....

A nemzetközi promóció Játékszabálya

1. Szervező

A Mars Magyarország Értékesítő Bt., (székhelye 1113 Budapest, Bocskai út 134-146. nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 01-06-118371; adószám: HU28284202) és a Mars Wrigley Confectionery UK Limited (székhelye: 3d Dundee Road, Slough, Berkshire SL1 4LG., cégjegyzékszám: 06649982 adószám: 927310243) (a továbbiakban: „**Mars**” vagy „**Szervező**”) a Játékszabállyal (a továbbiakban: „**Játékszabály**”) összhangban Győzd le egy meccsben a hősiédet elnevezésű játékot (a továbbiakban: „**Játék**”) szervez azzal a céllal, hogy növelje a 4. pontban felsorolt termékek (a továbbiakban: „**Termékek**”) fogyasztói ismertségét.

A promóciót a következő ügynökségek (a továbbiakban: „**Ügynökség**”) bonyolítják.

ACG Reklámügynökség Kft. (székhely: 1027 Budapest, Henger u. 2/b.) a Játék lebonyolításával kapcsolatos feladatokat látja el.

Lime Communications Ltd (székhely: Chester House, GO2, 1-3 Kennington Park Rd, Brixton Rd, London SW9 6DE) a főnyeremények eljuttatásával kapcsolatos feladatokat látja el. (Sorsolás előkészítése, lebonyolítása, nyertes értesítése és validálása, nyeremények eljuttatása)

2. Játék területe és időtartama

A Promóció Magyarországi vonatkozásában a Játék hagyományos kereskedelmi üzleteiben („**Terület**”) 2024.05.06 00:00:00 időponttól 2024.07.14 23:59:59 időpontig tart (a továbbiakban: „**Promóciós időszak**”), mindkét időpontot beleértve.

A teljes Promóciós időszaka hosszabb, valamint a többi részt vevő országban eltérő lehet a Magyarországi promóciós időszaktól.

A fenti Promóciós időszakban beérkező Pályázatok összevonva az alábbi országok beérkező Pályázataival együtt fődíj sorsoláson vesznek részt: az Egyesült Királyság, az Ír Köztársaság, Németország, Franciaország, Hollandia, Ausztria, Belgium, Luxemburg, Svájc, Dánia, Norvégia, Svédország, Finnország, Csehország, Szlovákia, Magyarország, Románia, Spanyolország, Szerbia, Montenegró, Macedónia, Koszovó, Szlovénia, Bosznia-Hercegovina, Észtország, Lettország, Litvánia, Bulgária, Izrael, Kazahsztán, Üzbegisztán, Szaúd-Arábia, Egyesült Arab Emírségek, Kuvait, Omán, Bahrein, Katar, Dél-Afrika, Botswana, Angola, Namíbia (a továbbiakban: "Országok").

Az Országok Pályázatainak összegzése legkésőbb 2024.08.18-ig fog megtörténni.

3. Résztvevők

- A Játékban részt vehet minden 18. életévét betöltött, magyarországi lakóhellyel, tartózkodási hellyel vagy legalább levelezési címmel rendelkező természetes személy (a továbbiakban: "Játékos"). A Játékban csak magánszemélyek vehetnek részt.
- Az alábbi személyek nem vehetnek részt a Játékban: (a) olyan személyek, akik nem felelnek meg a fenti feltételeknek; (b) a Mars és/vagy az Ügynökség és/vagy bármely más, a Játékban együttműködő cég(ek) alkalmazottai, beleértve az üzletek személyzetét vagy tulajdonosait; valamint (c) a (b) pontban szereplő személyek rokonai (házastárs, gyermek, szülő, testvér).
- A Játékban való részvétel érvényesítése érdekében a Mars és/vagy az Ügynökség fenntartja magának a jogot, hogy ellenőrizze azokat a regisztrációkat, ahol ésszerű jelek utalnak a lehetséges csalásra, a Játékosokkal történő kapcsolatfelvétel és a (jelen Játékszabály 6. pontjában meghatározott) vásárlási bizonylat eredeti példányának bekérése útján. Az így megkeresett Játékosoknak igazolniuk kell, hogy rendelkeznek a Vásárlási bizonylatokkal, az eredeti példányoknak a Lime Agency címére (Chester House, GO2, 1-3 Kennington Park Rd, Brixton Rd, London SW9 6DE) történő megküldésével a kéréstől számított legfeljebb 10 naptári napon belül. Ezeket a Bizonylatokat az Ügynökség az összes nyeresemény kiosztásáig, Nyertesség esetén pedig Szervező a Játék lezárását követő nyolcadik (8.) év végéig őrzi meg. Amennyiben ennek nem tesznek eleget, a Mars és/vagy az Ügynökség fenntartja a jogot, hogy a nem szabályos részvételt (például a vásárlást igazoló dokumentum hiánya miatt) kizárja és/vagy érvénytelenítse azt a nyertest, aki szabálytalanul vett részt a Játékban. A Mars és/vagy az Ügynökség fenntartja a jogot, hogy a Vásárlási bizonylat hitelességét a bizonylatot kiállító üzletben ellenőrizze, és ha a kiállító üzlet megerősíti a dokumentum hitelességének hiányát, a Mars és/vagy az Ügynökség fenntartja a jogot, hogy kizárja a nem szabályos részvételt és/vagy érvénytelenítse a nyertest, aki szabálytalanul vett részt a Játékban. Amennyiben a Mars és/vagy az Ügynökség bármilyen rendellenességet észlel, vagy azt gyanítja, hogy egy Játékos akadályozza a Játék szabályszerű lebonyolítását, vagy bármilyen eljárással jogellenesen megváltoztatja regisztrációját, hogy meghamisítsa részvételét, a Mars és/vagy az Ügynökség egyoldalúan, az érintett fél meghallgatása nélkül kizárhatja a Játékost a Játékból és/vagy érvénytelenítheti a Játékban nem szabályos módon résztvevő Játékos nyeresését. A Mars és az Ügynökség rendelkeznek az ilyen szabálytalan cselekmények felderítéséhez szükséges technológiai eszközökkel.

Ezen túlmenően a Mars és/vagy az Ügynökség fenntartja a jogot, hogy ideiglenesen vagy véglegesen kizárjon a Játékból minden olyan Játékost, aki helytelen vagy valótlan regisztrációt küld be, aki szabálytalanul, a jelen Játékszabálynak vagy a Játék szellemének ellentmondó módon vagy nem megengedett eszközök alkalmazásával vesz részt, és ezáltal jogosulatlan előnyhöz jut. A Mars és/vagy az Ügynökség nem köteles értesíteni a Játékost az eltiltásról.

4. Termékek

- A Játékban az alábbi Termékek vesznek részt: Minden Snickers, Twix, Mars vagy Bounty termék (csokoládé és jégkrém is)

- A Termékeket bármely Játékos a Játékban résztvevő bármely üzletben megvásárolhatja a Területen belül (ide nem értve azon automatákat, amelyek esetében az adóalany az Áfa tv. alapján mentesül a nyugtakibocsátási kötelezettség alól – ezek a vásárlások nem vehetnek részt a Játékban), az egyes üzletek készleteinek erejéig
- A Játékban történő részvételhez a Játékosoknak és/vagy a fogyasztóknak a Termékek megvásárlásán kívül semmilyen egyéb közvetlen vagy közvetett költséget nem kell viselniük.

5. Nyeremény

- A nyeremények a következők:

Nyeremény kategóriája	Nyeremény leírása	Nyeremények száma
Főnyeremény (minden a 2. pontban részletezett ország Pályázatai közül kerülnek ki a nyertesek)	Egy utazással egybekötött találkozó és egy 20 perces 1 az 1 elleni játék videojáték konzolon Bukayo Sakával vagy Luka Modric-csal a nyertes döntése alapján.	4 – 4 db

A főnyeremény a nyertesek és az általuk kinevezett személy számára egy utazás egy olyan európai helyszínre, mely a nyeremény megszervezésekor Bukayo Saka vagy Luka Modric időbeosztásának megfelelő. A találkozókra 2024. október 1. és 2025. április 12. között kerül sor.

A nyeremény a következőket tartalmazza:

- Turistaosztályú repülőjegy két fő részére, kizárólag a nyertes hazájának kiválasztott főbb nemzetközi repülőteréről a kiválasztott európai célállomásra.
- Menetrendszerinti transzfer a nyertes lakóhelye és a nyertes hazájában található repülőtér között.
- Szállodai szállás két éjszakára a kiválasztott európai célállomáson, két felnőtt kétágyas szobában történő elhelyezése esetén. A szállodát a Szervező saját belátása szerint választja ki, de legalább 3*-os lesz.
- Reptéri transzfer és transzfer a szállodából a rendezvényre a kiválasztott európai célállomáson.
- A nyertesnek és vendégének az utazás időtartamára szóló étkezési költségtérítés, mely napi 30.000 Forint/fő/nap.
- Egy 20 perces 1 az 1 elleni játékot és találkozót Bukayo Saka vagy Luka Modric ellen a nyertes számára (a nyertes eldöntheti, hogy megosztja-e ezt a játékot és találkozót azzal, akit magával vitt az utazásra).

A nyeremény a foglalás időpontjában lefoglalható repülőjegy és a szálloda elérhetőségétől függ. A nyeremény nem tartalmazza:

- A nyertes és vendége által viselt bármilyen járulékos költséget vagy személyes kiadást.
- A fenti programon kívüli kirándulások és tevékenységek.
- Transzferek, italok és ételek a fent felsoroltakon kívül.

A nyerteseknek és vendégének a következőkre kell törekedniük:

- Legalább 18 évesnek kell lenniük, azonban a nyertes hozhat magával kiskorú vendéget is, amennyiben a kiskorú felett szülői felügyeletet gyakorló személy/ek a kiskorú vendég utazásához a Mars által biztosított hozzájáruló nyilatkozatban teljes bizonyító erejű magánokirati formában hozzájárultak. A Mars ebben a körben jogosult a nyilatkozattevő személyazonosságára és a kiskorúhoz fűződő jogviszonya tisztázása végett teljes körben okiratok bemutatását, szükség esetén másolatát kérni, ezek hiányában a kiskorú vendég utaztatását a Mars megtagadhatja.
- Nemzetközi utazás esetén az utazás napján még legalább 6 hónapig érvényes útlevéllel kell rendelkezniük.
- Megszerezni a szükséges kiegészítő biztosítást.
- Rendelkezzenek érvényes hitel- vagy bankkártyával vagy megfelelő mennyiségű készpénzzel a szállodai szálláshelyre való bejelentkezéskor letétbe helyezendő kaucióhoz a szálláshelyen felmerülő egyéb járulékos személyes fogyasztás (pl. szállodai szobai minibár) stb. fedezéséhez.

A foglalás után a nyereményt nem lehet módosítani vagy lemondani.

A nyeremény nyertessel történt közlését követően a nyertes és a Mars által kijelölt utazási iroda között létrejött bármely megállapodás, beleértve a foglalást, vásárlást és/vagy szállítást, kizárólag a nyertes felelőssége. Továbbá, az Ügynökség és/vagy a Mars semmilyen olyan akadályért, eseményért vagy körülményért nem vállal felelősséget, amely megakadályozza, késlelteti, feltételhez köti vagy megzavarja az utazást.

Minden készpénzjuttatás banki átutalással történik a nyertes által megadott számlára. Egyes országokban a készpénz átvétele £GBP / €EUR-ban történhet, és a nyerteseknek ezt a helyi bankban kell átvenniük, hogy átváltsák a helyi pénzre.

A nyereményt nyújtó cég utazási biztosítást köt a nyertes és vendége számára. Az utasbiztosítás a korlátozásoktól és a biztosítási szolgáltató feltételeitől függ. Az utasbiztosítás egy egyszeri utazásra szóló alapbiztosítás, és a nyertes és/vagy kísérője felelőssége, hogy viseljenek minden további költséget, amely a biztosítási fedezet megszerzésével kapcsolatos, bármilyen már meglévő egészségügyi állapotra, valamint minden további költségre, amennyiben a nyertes és/vagy kísérője 70 évesek vagy annál idősebbek, a fedezeti szintek eltérőek, és a nyertes és a vendég felelőssége, hogy meggyőződjön arról, hogy a felkínált fedezeti szint elegendő a körülményeiknek.

- Egy pályázattal vagy a Játékban való részvétellel minden Játékos legfeljebb egy (1) főnyereményt nyerhet.
- A nyeremény nem cserélhető, készpénzre nem váltható, sem nem módosítható, vagy átruházható, illetve kompenzálható vagy kifizethető a nyertes kérésére. Az Ügynökség és/vagy a Mars részben vagy egészben helyettesítheti a nyereményt egy hasonló vagy magasabb értékű másik nyereménnyel, ha az eredeti nyeremény odaítélése az Ügynökségnek és/vagy a Marsnak fel nem róható okból a Marsot hátrányosan érintő jelentős késedelem nélkül nem lehetséges, vagy általában megvalósíthatatlan.
- A Szervezőt és az Ügynökséget a nyereménnyel kapcsolatban szavatosság nem terheli. A nyertes szavatossági igényeket vagy minőségi kifogásokat a nyeremény forgalmazójával, szolgáltatójával szemben érvényesítheti a vonatkozó jogszabályok keretein belül.
- A promóciós hirdetésekben, reklámokban szereplő nyeremények képei csak illusztrációs célt szolgálnak. A Szervező, az Ügynökség vagy alvállalkozói nem vállalnak felelősséget a Játék kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomdai/helyesírási hibákért.
- Sem a Szervező, sem az Ügynökség nem vállal felelősséget a postai kézbesítés megfiúsulásáért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés során (pl. a nyertes utalvány feladásakor) okozott kárért vagy megsemmisüléséért.

6. A részvétel mechanizmusa, Pályázat beküldés

- A Játékosnak a Játék időtartama alatt legalább 799 Forint értékben Terméket kell egy vásárlás során megvásárolnia, és Vásárlási bizonylatként megőriznie a számlát vagy bizonylatot 2024. október 14-ig.
- az 4-4 db főnyeremények megnyerése esetén az eredeti vásárlási Bizonylat beküldése/bemutatása szükséges lehet
- Árakció (bármely kedvezmény, utalvány vagy külön megfizetett szolgáltatás ellenértékének levonása) esetén a levonás után számított, ténylegesen fizetendő összeg veendő alapul az egy vásárlás alkalmával a 799 Ft összérték számításához
- A termék értéke szempontjából a bizonylaton szereplő termék/termékek ára (az esetleges levonást is érvényesítve) az irányadó és nem a bizonylat végösszege, amennyiben a bizonylaton a végösszeg a kerekítési szabályok szerint szerepel.

- A (pénztárgép által a Játékosnak kiállított) bizonylaton vagy magánszemély számára kiállított számlán, illetve online vásárlás esetén a vásárlást igazoló bizonylaton egyértelműen fel kell, hogy tüntetve legyen az üzlet neve, a termékek neve, mennyisége és értéke, a vásárlás dátuma és időpontja, valamint a bizonylat vagy számla egyedi azonosítója (a továbbiakban: "**Vásárlási bizonylat**"). A Játékban nem vehet részt olyan Vásárlási bizonylat, amely nem azonosítja egyértelműen a Termékeket, például az úgynevezett gyűjtőszelvény. Amennyiben a vásárló nem kap tételes bizonylatot, úgy a saját nevére kiállított tételes számlával fog tudni részt venni a Játékban.
- A Játék időtartama alatt a Játékos a jelen Játékszabály alapján regisztrálja részvételét a honlapon snickers.com/football/hu-hu (a továbbiakban: „**Honlap**”). **A regisztrációs folyamatot lásd bővebben A Magyarországon megrendezésre kerülő promóció Játékszabálya 6. pontjában.**
- A Játékosnak meg kell adnia egy e-mail címet, amelyen a Játék során értesíteni lehet a nyereményről és a nyeremény átvételéhez szükséges további teendőkről. A Játékosoknak szükséges figyelni a postafiókját (a promóciós üzeneteket és a spamet gyűjtő mappákat is). Az Ügynökség és/vagy a Mars vagy azok levelező szerverei által küldött bármely e-mail üzenetet úgy kell tekinteni, hogy az a Játékos részére kézbesítésre került.
- Egy Vásárlási bizonylatot csak egy Pályázatban lehet beküldeni.
- A Játék időtartamán kívüli időszakban kiállított vásárlási bizonylat vagy számla adatait tartalmazó Pályázatok érvénytelennek minősülnek. A Játék időtartamán kívüli időpontban beérkezett Pályázatok érvénytelennek minősülnek. A Pályázatok beérkezésének dátumát és időpontját a Játék szerverén rögzített beérkezési dátum és időpont határozza meg.
- Egy Játékos legfeljebb **10** Pályázattal vehet részt a Játékban. A további Pályázatok nem engedélyezettek, és beküldés esetén érvénytelennek minősülnek.
- Egy Játékos naponta legfeljebb **1** Pályázatot küldhet be. A további Pályázatok nem engedélyezettek, és beküldés esetén érvénytelennek minősülnek.
- A Pályázat feltöltési folyamat végén minden Játékos értesítést kap egy képernyőüzenet és egy e-mail formájában.
- Minden Pályázat esetén az alábbi szabályok érvényesek a Vásárlási bizonylat képek feltöltésére, lásd bővebben A Magyarországon megrendezésre kerülő promóció Játékszabálya 6. pontjában részletezve.

7. A nyertes(ek) kiválasztása

A nyertes(ek) kiválasztása az alábbi szabályok szerint történik:

- Az alábbi számú potenciális nyertes kerül kiválasztásra az egyes nyereménycategóriákban:

Főnyeremény nyertesei: **4 - 4 fő**
- A nyertesek csak azon Játékosok közül kerülnek kiválasztásra, akik a jelen Játékszabályban előírtaknak megfelelően érvényes Pályázatot küldtek be.

8. Főnyereménysorsolás, a lehetséges nyertesek értesítése, a nyeremény érvényesítése és átadása

A nemzetközi nyereményeket a Mars Wrigley Confectionery UK Limited ítéli oda a Mars Magyarországon keresztül, amennyiben egy vagy több nyertesük a kampányban érvényesen regisztrált résztvevő.

- A Nemzetközi Nyereményeket a nemzetközi Játékban részt vevő országokból érkező, a Játék ideje alatt érvényes Pályázattal rendelkező Résztvevők közül kisorsolt nyertesek kapják, beleértve a jelen Szabályzatnak megfelelően a jelen Játékban érvényesen Pályázatot végrehajtó összes Résztvevőt, a jelen Szabályzatban meghatározott regisztrációs korlátozások betartásával, illetve egy Résztvevő naponta 1 (egy) Pályázatot tehet, és a Játék időtartama alatt legfeljebb 10 (tíz) Pályázatot.

- Az összes résztvevő országban a nemzetközi Játék befejezését követően, de legkésőbb 2024.08.18-ig az összes résztvevő országból érkező összes érvényes Pályázat részt vesz a Nemzetközi Nyereménysorsoláson. A Nemzetközi Nyeremények nyerteseit egy automatikus számítógépes program segítségével véletlenszerűen választják ki, és a sorsolást írásbeli jegyzőkönyvvel erősítik meg. 4 (négy) nyertes kerül kisorsolásra a konzolos játéokra és a Bukayo Saka-val való találkozásra, valamint 4 (négy) nyertes kerül kisorsolásra a konzolos játéokra és a Luka Modric-csal való találkozásra. A Játékosok a Pályázatuk elküldésekor kiválasztott játékosnak megfelelően vesznek részt a megfelelő sorsoláson. A sorsolás alkalmával 8 (nyolc) tartaléknyertes is kisorsolásra kerül. A tartalékok a sorsolás sorrendjében jogosultak az eredeti nyertes, illetve adott esetben az előző tartalék helyébe lépni, ha a korábban kisorsolt nyertes, illetve adott esetben az előző tartalék pályázata érvénytelen, vagy a korábban kisorsolt nyertes nem jogosult a Játékra(érvénytelen).
- A Nemzetközi Nyeremények nyerteseivel 2024.09.06-ig Szervező felveszi a kapcsolatot és értesíti őket, először a Játékban történő regisztráció során megadott e-mail címen keresztül, majd a regisztráció során megadott mobiltelefonszámra telefonhívást kezdeményez a nyeremény érvényesítésére.
- A nyereményeket az utazás helyszínének és részleteinek rögzítését követően, a jelen szabályzat 5. pontjában meghatározottak szerint adják át.
- Ha egy Játékos nyert, nyertessége megállapítása után legkésőbb 5 munkanapon belül megerősítő e-mailt kap. A Játékosnak 14 naptári nap áll rendelkezésére, hogy a visszaigazoló e-mailben megadja alábbi, a nyeremény átvételéhez szükséges adatokat:
 - Teljes név (a Játékos személyi igazolványában szereplő keresztnéve és vezetéknéve)
 - E-mail cím
 - Telefonszám
- Ha Játékos nem adja meg a kért adatokat, az Ügynökség egy újabb e-mailben ismét felszólítja a nyertes Pályázatot beküldő Játékost, hogy 7 naptári napon belül adja meg adatait.
- Ha ezen időszak végéig nem érkezik válasz a nyertestől, a nyertes nem fogadta el a nyereményt, nem lehetett vele a Játékszabálynak megfelelően kapcsolatba lépni, vagy nem lehetett ellenőrizni a személyazonosságát, vagy a Vásárlási bizonylatot nem érvényesítették, akkor úgy kell tekinteni, hogy a szóban forgó nyertes lemondott a nyereményről, és amennyiben vannak tartaléknyertesek, az Ügynökség ugyanezen érvényesítési eljárást követően felveszi a kapcsolatot a soron következő tartaléknyertessel. A főnyeremény esetében maximum 8 db tartaléknyertest értesít az Ügynökség.
- Amennyiben a tartaléknyertes(ek) Pályázata sem megfelelő, úgy az adott sorsoláshoz tartozó nyeremény nem kerül kiosztásra és a Szervező tulajdonában marad
- A végső érvényesítés és a nyeremény Játékszabállyal történő odaítélésének pillanatáig minden nyertes „potenciális nyertesnek” minősül.
- Ha a Szervező az utolsó tartaléknyertes értesítésétől számított két héten belül nem tud kapcsolatba lépni sem a nyertessel sem a tartaléknyertesekkel, akkor az adott nyeremény sorsolása sikertelennek minősül és az így ki nem osztott nyeremény a Szervező tulajdonában marad.
- A nyertesek egy külön nyilatkozat önkéntes aláírásával hozzájárulhatnak a Játékot és a nyereményt népszerűsítő reklám- és egyéb marketinganyagok készítéséhez. Ez magában foglalja a Játékkal és a nyereménnyel kapcsolatos fénykép- és videofelvételek készítését, valamint azok közzétételét a Játékkal kapcsolatos reklámanyagokban és a Szervező közösségi média felületein.

9. Személyes adatok

A személyes adatok kezelése kötelező a Játékban való részvételhez, és a részvétel szükségszerűen feltételezi a jelen Játékszabály kifejezett és egyértelmű elfogadását, beleértve az Adatkezelésről szóló mellékletet is.

10. Panaszok és kérdések

A Játékkal kapcsolatos bármely kérdés és/vagy reklamáció benyújtásának maximális határideje 2024.11.06. és a következő módon lehetséges: a contact@hu.mars.com email címen vagy a Szervező levelezési címén (Mars Magyarország Értékesítő Bt. (székhelye: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146.), postai úton. A jelen Játékszabályban nem szereplő bármely esemény esetén a Mars, mint a Játék szervezője hoz saját értelmezése szerint döntést. A panaszokra legkésőbb 30 napon belül választ kell küldeni.

11. Kizárások és korlátozások

A Mars és/vagy az Ügynökség fenntartja a jogot, hogy a Játék sikeres lezárása érdekében változásokat vezessen be a Játékba, illetve a jelen Játékszabályban foglaltak szerinti lebonyolítását ellehetetlenítő okok vagy vis maior felmerülése esetén akár törölje azt. Az ilyen módosításról vagy törlésről tájékoztatja a Játékosokat. A Mars és/vagy az Ügynökség nem vállal felelősséget azért, ha az általa nem befolyásolható okok vagy vis maior miatt a Játék nem bonyolítható le vagy a nyeremények nem adhatók át a korábban meghatározott feltételek szerint.

A Mars és/vagy az Ügynökség nem vállal felelősséget a nyereményként átadott termékekért; minden ilyen reklamációt a termékért felelős személyhez (pl. gyártó, forgalmazó) kell intézni. Hasonlóképpen, a Mars és/vagy az Ügynökség semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget azokért a szolgáltatásokért, amelyeket bármely más közreműködő szervezet a jelen Játék keretein kívül nyújt a nyerteseknek.

A Mars és/vagy az Ügynökség nem felelnek a harmadik félnek tulajdonítható, a Játék lebonyolítását befolyásoló esetleges veszteségekért, romlásért, lopásért, késedelemért vagy egyéb körülményért.

A Mars és/vagy az Ügynökség kizárja a Honlapot vagy az azt működtető szervert érő külső támadásokért vállalt felelősséget. Így a Honlapot vagy a szervert ért támadás esetén, ha a Játékosok hibás rendszerüzeneteket kapnak a nyereményeikkel, nyertes/nem nyertes státuszukkal stb. kapcsolatban, a Mars és/vagy az Ügynökség nem vállal felelősséget az ilyen esetekért.

A Mars és/vagy az Ügynökség nem vállal felelősséget és kizár minden kártérítési igényt a Pályázatbeküldésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért (hardver- vagy szoftverhiba, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internetszolgáltatói hiba, szerver- vagy szolgáltatói hiba, a Honlap bármely okból történő részleges vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterhelés, a Játékba történő illetéktelen emberi vagy nem emberi beavatkozás, különösen, de nem kizárólagosan az illetéktelen hamisítás, számítógépes kalózkodás, lopás, vírus miatti hiba), és kizár minden kártérítési igényt a Játék bármely késedelméből, hiányosságából vagy meghibásodásából eredő költségek, károk vagy veszteségek tekintetében.

12. A Játékszabály elfogadása

- A jelen Játékszabályok a snickers.com/football/hu-hu honlapon jelennek meg.
- A Játékban történő részvétel egyben a Játékszabályok maradéktalan elfogadását is jelenti. A Játékszabályok egészének vagy egy részének el nem fogadására irányuló bármilyen megnyilvánulás kizárja a Játékost a Játékból, következésképpen a Mars és/vagy az Ügynökség mentesül az említett Játékkal szemben vállalt kötelezettségek teljesítése alól.
- A Mars jogosult a Játékszabályokat a hatályos jogszabályokkal összhangban módosítani.

13. Záró rendelkezések

Amennyiben a jelen Játékszabályok bármely rendelkezése részben vagy egészben bármely okból érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősül, az nem érinti a jelen Játékszabályok többi rendelkezésének érvényességét, és azok továbbra is érvényesek és végrehajthatók maradnak. Az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel kell helyettesíteni, amely tartalmában és céljában a lehető legjobban hasonlít az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezéshez.

A jelen Játékszabályok és az abból eredő vagy azzal kapcsolatos bármely jogvita tekintetében a magyar jog az irányadó.

A résztvevőnek joga van a jelen Játékszabály alapján kötött szerződésből eredő bármely jogvitával bírósághoz vagy a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testülethez fordulni, amelynek címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Telefon: Bp: +36-1-488-2131, Fax: +36-1-488-2186, E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, honlap: www.bekeltet.bkik.hu

A résztvevőnek joga van a jelen Játékszabály alapján kötött szerződésből eredő bármely jogvitával bírósághoz vagy a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni, amelyek elérhetősége a <https://bekeltetes.hu/> oldalon tekinthető meg.

Melléklet – Adatkezelés

- **Adatkezelő:** Az Európai Parlament és a Tanács 2016. Április 27-i 2016/679 rendelete, az Általános Adatvédelmi rendelet (GDPR) rendelkezéseivel összhangban (a jelen Játékszabály 1. oldalán található azonosító adatokkal megjelenített) a MARS felel a Játékosok személyes adatainak kezeléséért a Játékszabály lebonyolítása és a nyeremény kézbesítése során. Az Adatkezelő a személyes adatokat a következő ügynökségek segítségével gyűjti és dolgozza fel, amelyek mindegyike Képviselőként jár el:

Heti nyeremények átadásának tekintetében:

- ACG Reklámügynökség Kft. (ACG Advertising Agency Ltd.), székhelye 1027 Budapest, Henger utca 2/B, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01 09 728297, adószám: 13301806241
- A4C Marketing Kft. (A4C Marketing Ltd.), székhelye 1092 Budapest, Bakáts tér 2., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01 09 666794, adószám: 12328451243

Heti és főnyeremények átadásának tekintetében:

- **Lime Communications Ltd.** székhelye Chester House, GO2, 1-3 Kennington Park Rd, Brixton Rd, London SW9 6DE

- **Kezelt személyes adatok:** A kezelt adatok azok a Játékos által a Játékban való részvételhez megadott személyes adatok az alábbiak szerint: (i) minden Játékos esetében: vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, születési dátum, lakcím; (II) a nyertesek esetében: vezeték- és keresztnév, aláírás, lakcím, születési dátum. A Játékos szavatolja, hogy a Játék keretében megadott valamennyi adat helyes, valós, releváns és naprakész. A MARS tájékoztatja a Játékosokat, hogy a kért adatok megfelelőek, relevánsak és feltétlenül szükségesek a Játék lebonyolításához és adott esetben a nyeremény átadásához.
- **Hozzájárulás a személyes adatok kezeléséhez:** A jelen feltételek elfogadásával a Játékos tudomásul veszi és egyértelműen és önkéntesen hozzájárul, hogy a Játék folyamán megadott személyes adatait a Játékban való részvétel céljából kezeljék. Hasonlóképpen, a vonatkozó jelölőnégyzet bejelölésével a Játékos egyértelműen hozzájárul, hogy nyereség esetén neve, vezetéknevének kezdőbetűi és/vagy felhasználóneve a közösségi médiában a MARS által megfelelőnek ítélt felületeken a jogszabályoknak megfelelően megjelenjenek. Ha a Játékos megtagadja személyes adatainak közzétételét, az nem von maga után semmilyen egyéb negatív következményt, mint hogy nem vehet részt a Játékban, vagy - amennyiben hozzájárulását korábban megadta, majd visszavonta - hogy nem kaphatja meg a nyereményét. A fődíj tekintetében a plusz 1 fő külön hozzájárulását adja, hogy az itt található adatkezelési tájékoztatót elolvasta, tudomásul vette és elfogadta. Kiskorú esetén szülői hozzájárulás szükséges.
- **Adatkezelés célja:** A Játékosoktól és a fődíj esetében a plusz 1 főtől kapott személyes adatok kezelésének célja a Játék lebonyolítása, beleértve a Játékosok regisztrációját, a nyertesek érvényesítését, a nyeremények odaítélését és átadását, az esetleges panaszok rendezését, az Ügynökség jogi kötelezettségeinek teljesítését, a nyeremény átadását és nyilvános kommunikációját és/vagy a Játék közösségi oldalakon történő reklámozását.
- **Adatkezelés jogalapja:** Az adatok feldolgozása az alábbi jogalapon történik: (a) a Játékos hozzájárulása a Játékban való részvételhez; (b) a MARS vagy az Ügynökség ezen Játék végrehajtásából eredő kötelezettségeinek teljesítése; (c) a jogi kötelezettségeknek való megfelelés szükségessége (pl. a nyereményre vonatkozó esetlegesen felmerülő adók, járulékok levonása, a nyertesek listájának közzététele); (d) a Mars esetleges jogos érdekei a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a), b), c) vagy f) pontjai alapján.

- **Címzettek:** A MARS tájékoztatja a Játékosokat, hogy adataik megadásával egyértelmű hozzájárulásukat adják, hogy személyes adataikat a jogszabályban előírt védelmi, biztonsági és titoktartási intézkedések mellett megosszák a MARS-csoport bármely más vállalatával (további információk a MARS-csoport adatkezelési tájékoztatójában), Képviselőjével vagy más, a nevükben adatfeldolgozást végzőkkel, például tanácsadók, reklámügynökségek vagy a Játék szervezésében, lebonyolításában együttműködő személyek vagy szervezetek, a nyereményeket kézbesítő futárok, a közjegyző, akinél a nyereményeket kisorsolják. A személyes adatok EU-n kívüli továbbítása nem várható.
- **Adattárolás időtartama:** A MARS és/vagy Képviselője az összes Játékos személyes adatát a Játék időtartama alatt tárolja a Játék lebonyolításának teljesítése érdekében, és azt követően a nyeremény nyerteseknek történő átadásától számított 3 hónap időtartamig, kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés (pl. esetleges panaszok kezelése, nyeremény átadása stb.) céljából. A nyertesek személyes adatai a nyeremény átadásától számított 8 évig kerülnek tárolásra, kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak történő megfelelés céljából (pl. adókötelezettségek stb.). Ezen időszakot követően a MARS és/vagy a Képviselő minden, a Játék kapcsán hozzá beérkezett adatot megsemmisít. Kivételesen a MARS és/vagy annak Képviselője hosszabb ideig is tárolhatja a személyes adatokat amennyiben valamely jogi vagy szerződéses keresetre hosszabb elévülési idő vonatkozik.
- **A Játékos személyes adatokkal kapcsolatos jogai:** A Játékosok személyes adataikkal kapcsolatos jogait az alábbi melléklet tartalmazza. A Játékos a snickers.com/football/hu-hu-on, a "kapcsolatfelvétel" részben található űrlap kitöltésével, vagy a 1113 Budapest, Bocskai út 134-146. levelezési címre küldött postai levélben gyakorolhatja jogait.

Az Adatkezelő haladéktalanul megvizsgálja a megkereséseket, és döntést hoz róluk, amelyet legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül írásban közöl a Játékosokkal.

A Játékosok az alábbiakban felsorolt elérhetőségeken bármilyen panasszal fordulhatnak a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is, vagy élhetnek az illetékes bírósághoz való fordulás jogával.

- **Fontos. További információ a MARS Csoport adatvédelmi politikájáról:** Ez az adatvédelmi tájékoztató a Játékosok átlátható módon történő tájékoztatását szolgálja, és kiegészíti, de nem zárja ki a MARS-csoport alább címen elérhető adatvédelmi szabályzatában foglaltakat: <https://www.mars.com/privacy-policy-hungarian>, az időről időre történő módosításokkal együtt.
- **A személyes adatokhoz fűződő jogok**
 - Az érintett hozzáférési joga
Az érintett jogosult megerősítést kapni tőlünk arról, hogy a rá vonatkozó személyes adatok feldolgozása folyamatban van-e vagy sem, és amennyiben ez a helyzet, hozzáférjen a személyes adatokhoz és egyéb információkhoz, mint például a feldolgozás céljai, az érintett személyes adatok kategóriái, a címzettek vagy a címzettek kategóriái, akiknek a személyes adatokat továbbították vagy továbbítják, különösen a harmadik országokban vagy nemzetközi szervezetekben lévő címzettek, amennyiben lehetséges, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, az időtartam meghatározásához használt kritériumok, az érintettek jogai stb. tekintetében.
A feldolgozás alatt álló személyes adatokról másolatot adunk. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló ésszerű díjat számíthat fel. Amennyiben az érintett elektronikus úton nyújtja be a kérelmet, és hacsak az érintett másként nem kéri, a tájékoztatást általánosan használt elektronikus formában kell megadni.
 - A helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult kérni a rá vonatkozó pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését vagy kiegészítését.
 - A törléshez való jog ("az elfeledtetéshez való jog")

Az érintett bizonyos körülmények között jogosult az adatok törlését kérni például: ha személyes adatokra már nincs szükség arra a célra, amelyhez azokat gyűjtötték vagy más módon feldolgozták, az érintett visszavonja a feldolgozás alapjául szolgáló hozzájárulását, és ha nincs más jogalap a feldolgozásra, az érintett tiltakozik a feldolgozás ellen, vagy a személyes adatokat jogellenesen dolgozták fel, stb.

Ez a jog nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlásához vagy olyan jogi kötelezettség teljesítéséhez, amelyet az adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jog ír elő, vagy közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalom gyakorlása során végzett feladat végrehajtásához vagy közérdekből a közegészségügy területén, közérdekű archiválás céljából, tudományos vagy történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból; vagy jogi követeléseink megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez. A törléshez való jog gyakorlása esetén a Játékos a továbbiakban nem vehet részt a Játékban.

- **Az adatkezelés korlátozásához való jog**
Az érintett jogosult kérni az adatkezelés korlátozását, ha: az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, olyan időtartamra, amely lehetővé teszi az adatkezelő számára, hogy ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, vagy az adatkezelés jogellenes, és az érintett tiltakozik a személyes adatok törlése ellen, helyette azok felhasználásának korlátozását kéri, vagy az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintettnek szüksége van rájuk jogi követelések előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy az érintett gyakorolta az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jogát, amíg ellenőrzik, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **Az adathordozhatósághoz való jog**
Az érintett jogosult a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapni, és jogosult ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítani, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik.
- **A tiltakozáshoz való jog**
Az érintett jogosult a saját helyzetével kapcsolatos bármely okból bármikor tiltakozni személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelése ellen, amelyeket az érintett nyilvánvalóan nyilvánosságra hozott, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. A személyes adatokat nem kezeljük tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek.
Amennyiben a személyes adatok feldolgozása közvetlen üzletszerzés céljából történik, az érintett jogosult bármikor tiltakozni a rá vonatkozó személyes adatok ilyen marketing célú feldolgozása ellen, beleértve a profilalkotást is.
Az érintett technikai előírások alkalmazásával automatizált eszközökkel is gyakorolhatja a tiltakozáshoz való jogát.
- **Egyedi ügyekben alkalmazott automatizált döntéshozatalról való döntés joga, beleértve a profilalkotást**
Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással bírna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve ha különleges körülmények állnak fenn (pl. az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez ez szükséges, az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul stb.)
- **A hozzájárulás visszavonásához való jog**
Amennyiben a személyes adatok kezelése az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja, anélkül, hogy ez befolyásolná a hozzájáruláson alapuló, annak visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása azzal

jár, hogy az érintett nem vehet részt a Játékban és nem részesülhet az esetleges nyereményben.

- A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog
Az érintett jogosult panaszt tenni Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).