

A „Egészséges fogak a szebb életért!” PROMÓCIÓS NYEREMÉNYJÁTÉK hivatalos részvételi- és játékszabályzata

1. Szervező és Lebonyolítók

A „Egészséges fogak a szebb életért!” vásárláshoz kötött promóciós nyereményjáték (a továbbiakban: Játék) szervezője a Mars Magyarország Értékesítő Bt., székhelye: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146., adószáma: 28284202-2-44; a továbbiakban: Szervező). A Játék lebonyolítói a Szervező megbízásából eljáró D+I ACTIVATION AGENCY SRL. (székhelye: Strada Calea Griviței Județ București cégjegyzékszám: J40/9162/2021 , adószáma: RO- 41226367) és a PROMO APP DEVELOPMENT SRL (székhelye: Strada Primăverii nr.138A, adószáma: RO 37119745) (a továbbiakban: Lebonyolítók, vagy D+I ACTIVATION Reklámügynökség és PROMOAPP Reklámügynökség, magyar nyelvű kapcsolattartási elérhetőség a játék során: nyeremenyjatek@marspromo.hu)

A Játék során a D+I Activation, mint Lebonyolító, az ügyfélszolgálattal, kapcsolattartással, nyertes értesítésével és nyeremények átadásával kapcsolatos feladatokat, a PROMOAPP, mint szintén Lebonyolító, a promóciós weboldal üzemeltetését és a nyeremények sorsolásának feladatát látja el. A részvételen keresztül létrejövő szerződés elektronikusan létrejövő szerződés, arra a magyar jog rendelkezései az irányadók, továbbá írásban kötött szerződésnek minősül, azt a Szervező nem iktatja, az kinyomtatható, lementhető és letölthető. A részvétel során előforduló adatbeviteli hibák javíthatók. Jelen Játékszabályzat a Játék teljes időtartama alatt elérhető a www.marspromo.hu promóciós weboldalon („Weboldal”). A Játék során a PROMOAPP megbízásából a lebonyolításhoz szükséges tárhelyszolgáltatást a Hetzner Online GmbH (székhely: Industriestr. 25 91710 Gunzenhausen Germany) végzi.

2. A Játékban résztvevő személyek és a részvétel

A Játékban részt vehet minden 18. életévét betöltött, cselekvőképes, magyarországi bejelentett lakcímmel rendelkező természetes személy), (továbbiakban: Játékos) - kivéve a Szervező, illetve a Lebonyolítók, valamint Játék létrejöttében közreműködő ügynökségek, gyártók, ezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, alkalmazottai és mindezek közeli hozzátartozói (Ptk.8:1§ (1) bekezdése 1. pontja).

A Játékos a Játékban úgy vehet részt, hogy a Játék **időtartama alatt bármely Magyarországi Fressnapf üzletben vagy webáruházban blokkal vagy számlával igazoltan egy alkalommal összesen legalább 2500 Ft értékben vásárol Pedigree jutalomfalat termékeket** (ld. 5. pont) majd saját személyes adatai megadásával (teljes név, használatban lévő telefonszám, használatban lévő e-mail cím) regisztrál a <https://marspromo.hu/> promóciós weboldalon (továbbiakban: Regisztráció) és megadja a vásárlást igazoló blokk vagy számla következő adatait: blokk esetében a blokkon szereplő 11 jegyű AP/APA-kódot (például: AP123456789, vagy APA12345678), számla esetében a számla sorsszámát vagy számla azonosítóját, valamint a vásárlás dátumát és pontos időpontját a blokk vagy bizonylat szerint (év, hónap, nap, óra és perc). (továbbiakban: Pályázat).

FIGYELEM: csak olyan blokk vagy számla használható fel a Pályázat részeként, amelyen minden, a Pályázathoz bekért számla/blokk adat szerepel, és név szerint fel van tüntetve a megvásárolt Pedigree jutalomfalat termék, továbbá a blokkon vagy számlán Fressnapf áruház vagy webáruház szerepel eladóként. Ezt a blokkot vagy számlát a Játék végéig meg kell őrizni a nyereményre való jogosultság igazolására, anélkül a nyeremény nem vehető át!

A Játékban online vásárláskor kapott blokkal vagy számlával is részt lehet venni.

A Játékban nem vehetnek részt azok a vásárlást igazoló blokkok, amelyeken nincs feltüntetve a megvásárolt termékek megnevezése (pl. ilyenek a termék neve helyett csak a #gyűjtő megjelölést feltüntető gyűjtőblokkok), mivel így nem állapítható meg, hogy **Pedigree jutalomfalat** termék vásárlása történt.

A Játékosoknak a Játékba való Regisztráció során, az erre a célra szolgáló jelölőnégyzetek bejelölésével el kell fogadniuk a jelen játékszabályzatban (a továbbiakban: **Játékszabályzat**) leírt valamennyi feltételt, valamint el kell olvasniuk és tudomásul kell venniük a Játékkal kapcsolatos adatkezelésről rendelkező **Adatvédelmi Szabályzatot**. Továbbá be kell jelölniük a szintén erre a célra szolgáló jelölőnégyzet segítségével, hogy életkoruk meghaladja a 18 évet, ennek hiányában a Játékban nem vehetnek részt.

3. A Játék időtartama

A Játék **2022. május 01.** 00:00 órától **2022. május 31.** 23:59 óráig tart, **ezen az időtartamon belül van lehetőség az 5. pont szerinti termékek megvásárlására és a Játékban való részvételhez szükséges Regisztráció elvégzésére és a Pályázat feltöltésére a www.marspromo.hu promóciós weboldalon** (a továbbiakban: Weboldal). Ha a vásárlás, regisztráció vagy a Pályázat beküldése a Játék időtartamán kívül esik, a Pályázat nem vesz részt a játékban.

4. A Játék menete

A Játék során a Játékosoknak alkalmanként összesen legalább 2500 Ft értékben kell Pedigree jutalomfalat terméket vásárolniuk bármelyik Fressnapf áruházban vagy webáruházban, valamint a szabályoknak megfelelően a vásárláshoz kapott blokkot vagy számlát regisztrálniuk kell a weboldalon. Ezek teljesítésével vehetnek részt a sorsoláson pályázataikkal.

Ezt követően az érvényes Pályázatot beküldők között a 7. pontnak megfelelően 30 db Dentastix csomag („Nyeremény”) sorsolunk ki.

Az érvényes Pályázatot beküldő játékosok számára, amennyiben azok nyertesként kisorsolásra kerültek és eleget tesznek a jelen szabályzat szerinti kapcsolattartási és igazolási kötelezettségeiknek, a Lebonyolító a Nyereményt az általuk megadott címre eljuttatja.

A Játék folyamán egy blokk vagy számla csak egyszer küldhető be Pályázatként, azaz a rajta szereplő AP kód és a vásárlás napja és időpontja csak egyszer számít érvényes Pályázatnak. Vagyis, ha ugyanazzal a blokkal egynél többször is regisztrálnak a megadott promóciós felületen, a második és további feltöltések a Játékból kizárásra kerülnek. **Egy blokk vagy számla érvényes feltöltése abban az esetben is csak egy Pályázatnak minősül, ha az 2500 Ft többszörösének megfelelő értékű Pedigree jutalomfalat termék vásárlása szerepel rajta.** A Pályázatként feltöltött blokk vagy számla tehát a Játék teljes időtartama alatt csak az első beérkezés alkalmával és csak egy Pályázatként vehet részt a Játékban, és kerülhet nyertesként kisorsolásra.

Minden Játékos naponta legfeljebb 10 (tíz) vásárlási bizonylat (blokk vagy számla) adatait töltheti fel a Játékban, vagyis egy naptári napon összesen legfeljebb 10 Pályázat benyújtására jogosult. Amennyiben egy Játékos bizonyíthatóan megpróbálja kijátszani a napi pályázati limitet (pl. fiktív néven vagy több e-mail címmel történő regisztrációk révén), úgy őt

a Szervező jogosult a Játékból kizárni.

A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és/vagy Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizárnak.

A nyertes Játékosokat a D+I Activation, mint Lebonyolító, a sorsolást követő 5 munkanapon belül értesíti a Regisztráció során megadott e-mail címen (továbbiakban: Értesítés). Ezen túlmenően háromszor megkísérli telefonon is felvenni a Játékoskal a kapcsolatot. A nyertes Játékos az e-mailben szereplő elérhetőségen köteles az Értesítés kiküldését követő 5 (öt) munkanapon belül visszaigazolni az Értesítést, valamint ugyanezen határidőn belül a válasz e-mailben el kell küldenie a blokkról vagy számláról készült fotót a nyereményre való jogosultságának igazolására, ellenkező esetben a nyertes Játékos Pályázata kizárásra kerül és helyébe a 7. pontban foglaltak szerint kisorsolt tartaléknyertes lép. Amennyiben a nyertes Játékos Pályázata a megküldött blokk vagy számla fotója alapján érvényesnek minősül, úgy Lebonyolító 5 munkanapon belül egy második értesítésben tájékoztatja erről a nyertes Játékost és felkéri, hogy nyereménye átvételének érdekében adja meg a 6. pontban feltüntetett személyes adatait a második értesítés kiküldését követő 5 munkanapon belül. Amennyiben a nyertes Játékos megtagadja ezen személyes adatok megadását vagy a válaszadási határidőt elmulasztja, úgy a Játékból kizárásra kerül és helyébe a 7. pontban foglaltak szerint tartaléknyertes lép. A fenti határidőbe az Értesítés és a második értesítés kiküldésének napja nem számít bele. **A Játékos részéről a fenti határidők elmulasztása a Nyeremény elvesztését vonja maga után!**

A pályázó által a kódfeltöltéskor megadott és az emailben visszaküldött blokkhoz tartozó adatoknak, valamint a névnek és telefonszámnak egyeznie kell. Amennyiben nem egyeznek az adatok, úgy a beküldött blokk vagy számla és ezáltal a Pályázat érvénytelen, nyeremény átvételére nem jogosít.

Csak olyan nyerést igazoló blokkot, számlát vagy annak másolatát áll a Szervező módjában elfogadni, amelyen a termékek megvásárlásának időpontja a Játék időtartamára esik és korábbi, mint a nyertes pályázatának elküldésének időpontja, valamint egyértelműen beazonosíthatók rajta a megvásárolt termékek megnevezései. Ezek hiányában, illetve bármilyen módon hamisított vagy manipulált vásárlást igazoló blokk vagy számla esetében a nyertes kizárásra kerül a Játékból.

Amennyiben Lebonyolító a nyertes Játékost a Regisztráció során megadott adatok valótlanosága, hiányosságai/hibája miatt, vagy egyéb okból nem tudja értesíteni a fenti időtartamon belül vagy a Játékos az értesítésre nem reagál, úgy ezen körülmény a Szervező vagy Lebonyolító terhére nem értékelhető. Szervező e körben kizárja kártérítési, illetve egyéb felelősségét.

5. A Játékban résztvevő termékek

A Játékban csak a magyarországi Fressnapf üzletekben és webáruházakban vásárolt Pedigree jutalomfalat termékek vesznek részt, amelyek a következők:

PEDIGREE Denta Stix 45g 3db Small	5998749106877
PEDIGREE Denta Stix 77g 3db med/large	5998749104392

PEDIGREE Denta Stix 110g 7db Mono small	5998749108147
PEDIGREE Denta Stix 180g 7db med/large	5010394984584
PEDIGREE Denta Stix 270g 7db Mono Large	5998749109113
PEDIGREE Denta Fresh 110g 7db Small	5010394002929
PEDIGREE Denta Fresh 180g 7db Medium	5010394002943
PEDIGREE Denta Fresh 270g 7db Large	5010394002967
PEDIGREE Denta Stix 440g Small 28 pack	5998749110720
PEDIGREE Denta Stix 720g 28db MV	5998749105214
PEDIGREE Denta Stix 1080g Large 28pack	5998749110027
PEDIGREE Denta Stix 1440g 56db Medium	5998749142899
PEDIGREE Denta Stix 2160g 56db Large	5998749142776
PEDIGREE Biscrok 200g	9003579302545
PEDIGREE Biscrok 500g	5010394988223
PEDIGREE Jumbone Mini 160g Marhával	5998749139448
PEDIGREE Jumbone Medium 180g Marhával	5998749139875
PEDIGREE Gravy Bone 400g Marhahússal	5010394986052
PEDIGREE Markies 150g	9003579302552
PEDIGREE Markies 150g	9003579302552
PEDIGREE Markies 500g	5010394996587
PEDIGREE Markies Mini 500g	5010394004251
PEDIGREE Ranchos 70g Marhával	4008429116322
PEDIGREE Rodeo 70g Marhahússal	4008429090110
PEDIGREE Rodeo Duo 123g Csirkehússal(bacon?) (10*7)	5998749140550
PEDIGREE Rodeo Duo 123g Marha-Sajt (10*7)	5998749140413
PEDIGREE Schmackos 36g Mlt (30*5)	5010394003384
PEDIGREE Schmackos 144g Mlt (9*20)	5010394003674
PEDIGREE Chewy Chunx MINI 68g marha	4008429136962
PEDIGREE Chewy Chunx MAXI 68g marha	4008429137013

Egy pályázathoz egy alkalommal összesen legalább 2500 Ft értékű Pedigree jutalomfalat termék megvásárlása szükséges. A blokkból vagy számlából ki kell tűnnie, hogy az eladó magyarországi székhelyű.

6. A részvétel és a promóció főbb szabályai

A Játékban minden olyan személy részt vehet játékosként, aki megfelel a 2. pontban foglalt feltételeknek, ha részvételét a jelen Játékszabályzat nem zárja ki, továbbá megfelel a játékméchanizmus alábbi feltételeinek, vagyis a Játéknak a fenti 3. pontban meghatározott időtartama alatt:

- legalább egy alkalommal vásárol összesen legalább 2500 Ft értékű Pedigree jutalomfalat terméket a Játék időtartama alatt magyarországi Fressnapf üzletben vagy webáruházban (ld. 5. pont);
- saját személyes adatait megadva regisztrál és feltölti a vásárlást igazoló blokk vagy számla adatait a www.marspromo.hu promóciós Weboldalon a Játék időtartama alatt,
- nyertesség esetén a Lebonyolító által küldött Értesítésre a 4. pont szerinti határidő alatt válaszol és megküldi a Lebonyolító részére a vásárlást igazoló blokk vagy számla fotóját,
- nyertesség esetén a Szervezővel/Lebonyolítóval való 4. pont szerinti kapcsolatfelvétel során a korábban megadott személyes adatokon kívül születési nevét, születési helyét és idejét, anyja születési nevét, adóazonosító jelét, társadalombiztosítási azonosító jelét, és állampolgárságát megadja.

- nyertesség esetén megadja azt az elérhetőséget, ahová a Nyereményt küldeni kéri.

6.1.

A Játékban részt venni kívánó Játékos köteles a 2. pont szerinti regisztráció során a jelen hivatalos Résztvételi- és Játékszabályzatot, valamint a Játékkal kapcsolatos adatkezelést ismertető Adatvédelmi Szabályzatot elolvasni és tudomásul venni, ennek hiányában a Játékban nem vehet részt.

6.2.

A Nyereményre való jogosultság elsődleges feltétele, hogy a Játékos az eredeti, a termék megvásárlását egyértelműen igazoló blokkot vagy számlát megőrizze, és a Lebonyolító által a 4. pont szerint küldött Értesítést követően annak fotóját vagy scannelt képét a Lebonyolító részére megküldje.

Csak az eredeti, sértetlen és a termék megvásárlását kétséget kizáró módon igazoló blokkot vagy számlát fogadja el a Lebonyolító érvényesnek. Amennyiben a nyertes blokk/számla sérült vagy azonosító adatai egyéb okból nem olvashatók, illetve azon bármely utólagos javítás nyoma fedezhető fel, vagy a blokk a termék azonosítására nem alkalmas (pl. gyűjtő 1 megnevezés szerepel a blokkon terméknév helyett) a Szervező jogosult a Játékost a Játékból utólag is kizárni. A Játékszabályzatban foglaltaknak nem megfelelő, illetve bármilyen módon hamisított vagy manipulált nyertes blokkok/számlák érvénytelenek és nem vehetnek részt a Játékban. A Lebonyolítónak jogában áll vásárlási bizonylatok érvényességét bármikor ellenőrizni és kétség esetén az eredeti nyertes blokk vagy számla postai beküldését igényelni a nyertestől a nyereményre való jogosultságának igazolása érdekében.

7. A Játékban megnyerhető nyeremények, átadásuk-átvételük

Nyeremények: 30 darab Dentastix csomag, melyek tartalma (csomagonként): 1 doboz Dentastix (10 db/tok) és 2 tok Chewy Chunx (5 db/tok), ami 70 pálcikát jelent, és 10 csomag Chewy Chunx jutalomfalat. Egy Dentastix csomagot 3 hónapra elosztva javasolunk felhasználni.

A sorsolás időpontja: 2022.06.07. A sorsolás napját a Szervező és a Lebonyolító egyoldalúan módosíthatja, ebben az esetben erről a Weboldalon értesítés tesz közzé.

A sorsolások helyszíne: Bucharest, Romania – D+I Activation Agency SRL irodája. A sorsolásokra 3 tagú sorsolási bizottság jelenlétében, véletlenszerű kiválasztás elvén alapuló gépi sorsolással kerül sor. A Pályázatot beküldött Játékosok közül kerül kisorsolásra 30 fő nyertes, és mellettük 2 (két) fő tartaléknyertes. A tartaléknyertesek a kisorsolásuk sorrendjében válhatnak Nyertessé, amennyiben az eredeti Nyertes, illetve az előttük álló tartaléknyertesek Pályázata a jelen Játékszabályzatban foglaltak szerint érvénytelennek minősül, vagy a Nyertes, illetve az előttük kisorsolt tartaléknyertes a Játékból a jelen Játékszabályzat rendelkezési alapján kizárásra kerül. A tartaléknyertesek értesítése sorsolási sorrendben történik. A sorsolások nem nyilvánosak. A sorsolás lebonyolításának menetét és eredményét minden esetben a PROMO APP DEVELOPMENT SRL ügynökség jegyzőkönyvben rögzíti a sorsolás során és továbbítja azt a D+I Activation Agency SRL-nek, mint Lebonyolítónak a nyertessel való 4. pont szerinti kapcsolatfelvétel céljára.

A.

A Szervező nem vállal felelősséget semmilyen vitás esetért, mely a nyertes által megadott adatok esetleges hibáiból, hiányosságaiból származik.

A Nyertes a fentiek alapján legkésőbb a sorsolástól számított 1 (egy) hónapon belül átadásra kerül a Nyertes, vagy az arra jogosult tartaléknyertes részére, amennyiben az átadásnak a jelen Szabályzat szerinti akadálya nincs. A nyeremények másra át nem ruházhatók és más nyereménytárgyra át nem válthatók.

7.1

A Szervező a jelen Játékszabályzatban meghatározott nyereményeken túlmenően egyéb nyereményt nem ad át. A Nyereményt a Lebonyolító a Nyertes által megadott címre juttatja el.

7.2

A Játékból a Szervező jogosult kizárni azokat a Játékosokat, akik a Játék szellemiségével ellentétesen, a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételek és előírások megkerülésével vagy egyéb tisztességtelen módon próbálnak meg a nyereményhez hozzájutni (pl. egy természetes személy neve alatt csapatban, vagy nem valós adatokkal történő regisztrációval vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék). Ilyen résztvevőknek minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremény megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá azok is, akik többszöri regisztrációval és/vagy nem valós adatokkal vesznek részt a Játékban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak okoztak. A Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket jogosult bármikor kizárni a Játékból.

7.3

A Nyertes által a Lebonyolító felé megadott hibás vagy téves adatokért a Szervező vagy a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak. Miután az 4. pont szerinti Értesítést követően a Nyertes elektronikus úton eljuttatta az eredeti nyertes termék megvásárlását egyértelműen, a termék nevének feltüntetésével igazoló vásárlási bizonylat (blokk vagy számla) fotóját vagy scannelt képét a D+I Activation Agency-hez, mint Lebonyolítóhoz a nyereményre való jogosultságának igazolása érdekében, a Lebonyolító egy emailt küld a Nyertesnek az általa megadott elérhetőségre a 4. pont szerinti határidőn belül a nyeremény átadásához szükséges további személyes adatok megadása érdekében (második értesítés). Ezen túlmenően háromszor megkísérli telefonon is felvenni vele a kapcsolatot. **A Nyertes köteles együttműködni a Szervezővel és a Lebonyolítóval, hogy a nyeremény átadására a jelen Játékszabályzat 7. pontjában rögzített határidőn belül és megfelelő módon sor kerülhessen. Ha az e pontban foglalt együttműködési kötelezettségének a Nyertes nem tesz eleget, s emiatt a nyeremény időben való átadása meghiúsul, úgy e körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg. A határidők elmulasztása a Nyertesre nézve jogvesztő.**

7.4.

A Szervező nem vállal felelősséget semmilyen vitás esetért azzal kapcsolatban, hogy ki tekinthető a nyertes Pályázatként kisorsolt blokk/számla jogos tulajdonosának, továbbá fenntartja a jogot, hogy visszatartsa a nyeremény átadását mindaddig, amíg a felek az

esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket jogerősen és sikeresen le nem zárják.

8. Adózás, költségek

A nyereményekhez kapcsolódó valamennyi járulékos adó- és egyéb közterhet a Szervező viseli, azonban egyéb felmerülő költségek (ide tartozik pl. a telefonköltség, esetleges postaköltség) a Játékost terhelik.

9. Adatvédelem, személyhez fűződő jogok

A jelen Játékszabályzat szerinti minden adatszolgáltatás a Promóció szervezése és lebonyolítása érdekében, a Szervező és a Játékos között létrejött szerződés teljesítése céljából történik. Azok, akik Játékban részt vesznek, tudomásul veszik az Adatvédelmi Szabályzatban rögzítettek szerint személyes adataik kezelését és feldolgozását.

10. Panaszkezelés, Egyéb rendelkezések

A játékos a Játékkal kapcsolatos kérdésével, panaszával az alábbi elérhetőségeken keresztül egyeztethet: nyeremenyjatek@marspromo.hu

Panaszának leírása mellett kérjük, adja meg a kapcsolattartó nevét és telefonszámát is. Panaszának kézhezvétele után a Lebonyolító minél hamarabb, de maximum 3 munkanapon belül kapcsolatba lép a panaszossal és megadja a panasz kezelésére vonatkozó javaslatot, törekedve a panasz kézhezvételétől számított 28 (huszonnyolc) naptári napon belül történő megoldására.

A Játékos jogosult a jelen játékszabályzat alapján létrejött szerződésből eredő jogvitájával bírósághoz, illetőleg a fővárosi kereskedelmi és iparkamara melletti békéltető testülethez fordulni, melynek elérhetőségei az alábbiak:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: +36-1-488-2131

Fax: +36-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: www.bekeltet.bkik.hu.

Amennyiben a panasz kezelésével a Játékos nem ért egyet, a lakóhelye szerinti járási hivatalhoz is fordulhat. Az egyes megyeszékhelyek szerinti járási hivatalok elérhetőségeiről az alábbi linken tájékozódhat: <http://jarasinfo.gov.hu>

A Szervező az esetleges fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi. A Szervezőt a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A fogyasztó továbbá panasz esetén igénybe veheti vitája rendezéséhez az Uniós online vitarendezési platformot, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>. A platform igénybevételéhez szükség van egy egyszerű regisztrációra az Európai Bizottság rendszerében, amely után a fogyasztónak lehetősége nyílik, hogy a panaszát benyújtsa.

A Játékkal, annak menetével és a nyereménnyel kapcsolatban felmerülő kérdéseket a Lebonyolító a következő elérhetőségen válaszolja meg magyar nyelven:

nyeremenyjatek@marspromo.hu

A jelen Játékszabályzat elérhető a Weboldalon.

Budapest,
Mars Magyarország Értékesítő Bt.
Szervező