

„[Őrized meg a kiskedvenced csodálatosnak]”
PROMÓCIÓS NYEREMÉNYJÁTÉK (a továbbiakban: Játék)
Részvételi- és játékszabályzata

Összefoglalás:

A játék menete: A Játék időtartama alatt vásárolj bármilyen Perfect Fit terméket legalább 2000 FT értékben, vegyél részt a nyeremény játékban, töltsd fel a bizonylatot a www.marspromo.hu weboldalon (Weboldal), és vegyél részt a sorsoláson. A részleteket lásd a 4. pontban.

Játékban részt vevő termékek: bármilyen Perfect Fit termék

Nyeremény(ek): [Macska csomag: 1havi eledel + hám + macska játék; Kutya csomag: 1havi eledel + hám + kutya játék] A részleteket lásd a 6. pontban.

A játék időtartama: [15.08.2022, 00:00] - [09.09.2022, 23:59 LD. 3. PONTOT IS] – , a részvétel akkor érvényes, ha ezen időtartam során kerül sor a résztvevő termék megvásárlására ÉS a vásárlási bizonylat feltöltésére (tehát érvényes pályázat beadására) a Weboldalon. A részleteket lásd a 3. pontban.

1. Szervező és Lebonyolítók

A Játék szervezője a Mars Magyarország Értékesítő Bt., székhelye: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146., adószáma: 28284202-2-44 ; a továbbiakban: Szervező).

A Játék lebonyolítói a Szervező megbízásából eljáró D+I ACTIVATION AGENCY SRL. (székhelye: Intrarea Curcubeului 2C Corbeanca Județ Ilfov cégjegyzékszám: J23/2525/2019 , adószáma: RO- 41226367) és a PROMO APP DEVELOPMENT SRL (székhelye: Strada Primăverii nr.138A, adószáma: RO 37119745) (a továbbiakban: Lebonyolítók, vagy D+I ACTIVATION Reklámügynökség és PROMOAPP Reklámügynökség, magyar nyelvű kapcsolattartási elérhetőség a játék során: nyeremenyjatek@marspromo.hu) A Játék során a D+I Activation, mint Lebonyolító az ügyfélszolgálattal, kapcsolattartással, nyertesek értesítésével és nyeremények átadásával kapcsolatos feladatokat, a PROMOAPP, mint szintén Lebonyolító a promóciós weboldal üzemeltetését és a nyeremények sorsolásának feladatát látja el. A részvételen keresztül létrejövő szerződés elektronikusan létrejövő szerződés, arra a magyar jog rendelkezései az irányadók, továbbá írásban kötött szerződésnek minősül, azt a Szervező nem iktatja, az kinyomtatható, lementhető és letölthető. A részvétel során előforduló adatbeviteli hibák javíthatók. Jelen Játékszabályzat a Játék teljes időtartama alatt elérhető a www.marspromo.hu promóciós weboldalon (Weboldal). A Játék során a PROMOAPP megbízásából a lebonyolításhoz szükséges tárhelyszolgáltatást a Hetzner Online GmbH (székhely: Industriestr. 25 91710 Gunzenhausen Germany) végzi.

2. A Játékban résztvevő személyek és a Játék menete

2.1. Résztvevők

A Játékban részt vehet minden **18. életévét betöltött**, cselekvőképes, magyarországi bejelentett lakcímmel rendelkező természetes személy), (továbbiakban: Játékos) - kivéve a Szervező, illetve a Lebonyolítók, valamint Játék létrejöttében közreműködő ügynökségek, gyártók, ezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, alkalmazottai és mindezek közeli hozzátartozói (Ptk.8:1§ (1) bekezdése 1. pontja).

2.2. A Játék menete

A Játékban a Játékosok úgy vehetnek részt, ha

1. a Játék időtartama alatt (ld. 3. pont)
2. minimum [2000] Ft értékben vásárolnak Résztvevő Terméket a jelen szabályzat szerint (ld. 5.

pont)

3. és a jelen szabályzatnak megfelelően érvényes pályázatban az erről a vásárlásról szóló blokk vagy számla adatait feltöltik a Weboldalra (Pályázat) (ld. 4. pont).

A feltöltött érvényes pályázatok vesznek részt a sorsolásban, amelynek eredményeként megállapításra kerül(nek) a nyertes(ek) a jelen szabályzat erre vonatkozó rendelkezései szerint.

3. A Játék időtartama

A Játék [15.08.2022, 00:00] - [09.09.2022, 23:59] óráig tart, ezen az időtartamon belül van lehetőség a **Részvevő Termék megvásárlására, ÉS a Játékban való részvételhez szükséges Regisztráció elvégzésére ÉS a Pályázat feltöltésére a Weboldalon**). Ha a vásárlás, regisztráció vagy a Pályázat beküldése a Játék időtartamán kívül esik, a Pályázat nem vesz részt a játékban.

4. Pályázatok feltöltése

A Játékban az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén lesz érvényes a Pályázat:

A Játék időtartama alatt a Játékos

1. megadja a saját személyes adatait (teljes név, használatban lévő telefonszám, használatban lévő e-mail cím, születési év), ezzel regisztrál Weboldalon (továbbiakban: **Regisztráció**) ÉS
2. megadja a Részvevő Termék megvásárlását igazoló blokk vagy számla következő adatait: blokk esetében a blokkon szereplő 11 jegyű AP/APA-kódot (például: AP123456789, vagy APA12345678), számla esetében a számla sorszámát vagy számla azonosítóját, valamint a vásárlás dátumát és pontos időpontját a blokk vagy bizonylat szerint (év, hónap, nap, óra és perc) ÉS
3. feltölti a blokk vagy bizonylat fotóját ÉS
4. az erre a célra szolgáló jelölőnégyzetek bejelölésével
 - a. megjelöli a kívánt kommunikációs csatornát nyeres esetére és
 - b. elfogadja az **Adatvédelmi Nyilatkozatot**, valamint a jelen **Játékszabályzatot**.

FIGYELEM:

Csak olyan blokk vagy számla használható fel érvényes Pályázat részeként, amelyen minden, a Pályázathoz bekért számla/blokk adat szerepel és név szerint fel van tüntetve a megvásárolt Részvevő Termék, továbbá a blokkon vagy számlán szereplő eladó magyarországi székhelyű. Ezt a blokkot vagy számlát a Játék végéig meg kell őrizni a nyereségre való jogosultság igazolására, anélkül a nyereség nem vehető át!

Egy blokk vagy számla csak egyszer küldhető be Pályazatként, azaz a rajta szereplő AP kód és a vásárlás napja és időpontja csak egyszer használható fel érvényes Pályázathoz. Egy blokk vagy számla érvényes feltöltése abban az esetben is csak egy Pályázatnak minősül, ha a jelen szabályzatban megjelölnél több (többszörös összértékű) Részvevő Termék vásárlása szerepel rajta.

Minden Játékos naponta összesen legfeljebb 10 Pályázat benyújtására jogosult, vagyis egy naptári napon legfeljebb 10 (tíz) vásárlási bizonylat (blokk vagy számla) adatait töltheti fel a Játékban. Amennyiben egy Játékos bizonyíthatóan megpróbálja kijátszani a napi pályázati limitet (pl. fiktív néven vagy több e-mail címmel történő regisztrációk révén), úgy őt a Szervező jogosult a Játékból kizárni.

Érvénytelen a Pályázat, ha a fenti feltételek bármelyike nem teljesül, így például:

- A feltöltött blokkon nincs feltüntetve a megvásárolt termékek megnevezése (pl. ilyenek a

termék neve helyett csak a #gyűjtő megjelölést feltüntető gyűjtőblokkok), így nem állapítható meg, hogy Részvevő Termék vásárlása történt;

- Többször beküldött azonos bizonylat adatok (AP kód/vásárlás napja/időpontja) esetén az első beküldés utáni valamennyi beküldés;
- Hiányos Pályázat
- A bizonylatadatok nem egyeznek a feltöltött képen szereplő bizonylat adataival.

A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és/vagy Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolítók az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizárnak.

5. Részvevő Termékek

A Játékban kizárólag a következő termékek (Részvevő Termékek) vesznek részt:

Bármely Magyarországon kapható Perfect Fit termék

6. Nyeremények, sorsolás

[Macska csomag: 1havi eledel + hám + macska játék; Kutya csomag: 1havi eledel + hám + kutya játék]

Macska csomag: hám & macska játék



Kutya csomag: hám & kutya játék



A nyeremények másra át nem ruházhatók és más nyereményre vagy pénzre nem válthatók át.

A Szervező a jelen Játékszabályzatban meghatározott nyereményeken túlmenő egyéb nyereményt nem ad át.

A sorsolás időpontja: [20.09.2022]. A sorsolás napját a Szervező és a Lebonyolító egyoldalúan módosíthatja, ebben az esetben erről a Weboldalon értesítés tesz közzé.

Kisorsolandó nyertesek száma: **[60] fő**

Kisorsolandó tartaléknyertesek száma: **[3] fő**

A sorsolások helyszíne: Bukarest, Románia – D+I Activation Agency SRL irodája. A sorsolásokra 3 tagú

sorsolási bizottság jelenlétében, véletlenszerű kiválasztás elvén alapuló gépi sorsolással kerül sor. A sorsolások nem nyilvánosak. A sorsolás lebonyolításának menetét és eredményét minden esetben a PROMO APP DEVELOPMENT SRL ügynökség jegyzőkönyvben rögzíti a sorsolás során és továbbítja azt a D+I Activation Agency SRL-nek.

7. Nyeremények átadása, tartaléknyertesek, kizárás a Játékból

7.1. A nyertesek értesítése, adategyeztetés

A sorsolás során nyertesként kiválasztott Játékosokat a D+I Activation mint Lebonyolító a sorsolást követő 5 munkanapon belül értesíti a Regisztráció során megadott e-mail címen (továbbiakban: Értesítés). Ezen túlmenően háromszor megkísérli telefonon is felvenni a Játékosal a kapcsolatot.

A nyertes Játékos az e-mailben szereplő elérhetőségen köteles az Értesítés kiküldését követő 5 (öt) munkanapon belül visszaigazolni az Értesítést, valamint ugyanezen határidőn belül a válasz e-mailben el kell küldenie a blokkról vagy számláról készült fotót a nyereményre való jogosultságának igazolására.

Amennyiben a nyertes Játékos Pályázata a megküldött blokk vagy számla fotója alapján érvényesnek minősül, úgy Lebonyolító 5 munkanapon belül egy második értesítésben tájékoztatja erről a nyertes Játékost és felkéri, hogy nyereménye átvételének érdekében adja meg az ehhez szükséges személyes adatait a második értesítés kiküldését követő 5 munkanapon belül.

Csak az eredeti, sértetlen és a termék megvásárlását kétséget kizáró módon igazoló blokkot vagy számlát fogadja el a Lebonyolító érvényesnek. Amennyiben a nyertes blokk/számla sérült vagy azonosító adatai egyéb okból nem olvashatók, illetve azon bármely utólagos javítás nyoma fedezhető fel, vagy a blokk a Résztvevő Termék azonosítására nem alkalmas, a Szervező jogosult a Játékost a Játékból utólag is kizárni. A Játékszabályzatban foglaltaknak meg nem felelő, illetve bármilyen módon hamisított vagy manipulált nyertes vásárlási bizonylatot tartalmazó Pályázatok érvénytelenek és nem vehetnek részt a Játékban. A Lebonyolítónak jogában áll vásárlási bizonylatok érvényességét bármikor ellenőrizni és kétség esetén az eredeti nyertes blokk vagy számla postai beküldését igényelni a Nyertestől a nyereményre való jogosultságának igazolása érdekében.

A fenti határidőkre az Értesítés és a második értesítés kiküldésének napja nem számít bele. **Minden Nyertes köteles együttműködni a Szervezővel és a Lebonyolítóval, hogy a nyeremény átadására a jelen Játékszabályzatban rögzített határidőn belül és megfelelő módon sor kerülhessen. E határidők jogvesztők, a Játékos részéről a fenti határidők elmulasztása a Nyeremény elvesztését vonja maga után!**

A Lebonyolító legkésőbb a fentiek alapján a Nyertesek értesítési adatainak megállapításától számított **10 (tíz)** munkanapon belül intézkedik a nyeremény Nyertesnek történő átadása iránt, amennyiben az átadásnak a jelen Szabályzat szerinti akadálya nincs.

7.2. Tartaléknyertesek belépése

Ha a nyertes Játékos Pályázata kizárásra kerül, helyébe a kisorsolt tartaléknyertes lép. Ekkor a tartaléknyertesre a nyertesre vonatkozó rendelkezések alkalmazandók.

A tartaléknyertesek a kisorsolásuk sorrendjében válhatnak Nyertessé, amennyiben az eredeti Nyertes, illetve az előttük álló tartaléknyertesek Pályázata a jelen Játékszabályzatban foglaltak szerint érvénytelennek minősül. A tartaléknyertesek értesítése sorsolási sorrendben történik

A Szervező nem vállal felelősséget semmilyen vitás esetért, mely a nyertes által megadott adatok esetleges hibáiból, hiányosságaiból származik.

7.3. A Játékos kizárása

A Játékos Pályázata kizárásra kerül, ha

- a nyertes az Értesítés határidőben történő visszaigazolását és/vagy a blokk fotójának megküldését, és/vagy az adategyeztetést elmulasztja, vagy
- a nyertes Pályázat utólag bizonyul érvénytelennek, mert a nyertes pályázó által visszaküldött blokkhoz tartozó adatok, név vagy telefonszám bármelyike nem egyezik a kódfeltöltéskor megadott adatokkal, vagy bármilyen módon hamisított vagy manipulált vásárlást igazoló blokk vagy számla felhasználása történik, vagy utólag derül ki, hogy a Játékos a Regisztráció során valótlan, hibás, hiányos adatokat adott meg.

A Játékból a Szervező jogosult kizárni azokat a Játékosokat, akik a Játék szellemével ellentétesen, a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételek és előírások megkerülésével vagy egyéb tisztességtelen módon próbálnak meg a nyereményhez hozzájutni (pl. egy természetes személy neve alatt csapatban, vagy nem valós adatokkal történő regisztrációval vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék). Ilyen résztvevőknek minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremény megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá azok is, akik többszöri regisztrációval és/vagy nem valós adatokkal vesznek részt a Játékban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak okoztak. A Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket jogosult bármikor kizárni a Játékból.

A Játékos vagy a Pályázat kizárására okod adó körülmény esetén, valamint a Nyertesek által a Lebonyolítók felé megadott hibás vagy téves adatokért a Szervező vagy a Lebonyolítók semmilyen felelősséget nem vállalnak.

A Szervező nem vállal felelősséget semmilyen vitás esetért azzal kapcsolatosan, hogy ki tekinthető a nyertes Pályázatként kisorsolt blokk/számla jogos tulajdonosának, továbbá fenntartja a jogot, hogy visszatartsa a nyeremény átadását mindaddig, amíg a felek az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket jogerősen és sikeresen le nem zárják.

8. Adózás, költségek

A nyereményekhez kapcsolódó valamennyi járulékos adó- és egyéb közterhet a Szervező viseli, azonban egyéb felmerülő költségek (ide tartozik pl. a telefonköltség, esetleges postaköltség) a Játékost terhelik.

9. Adatvédelem, személyhez fűződő jogok

A jelen Játékszabályzat szerinti minden adatszolgáltatás a Promóció szervezése és lebonyolítása érdekében, a Szervező és a Játékos között létrejött szerződés teljesítése céljából történik. Azok, akik

Játékban részt vesznek, tudomásul veszik az Adatvédelmi Szabályzatban rögzítettek szerint személyes adataik kezelését és feldolgozását.

10. Panaszkezelés, Egyéb rendelkezések

A játékos a Játékkal kapcsolatos kérdésével, panaszával az alábbi elérhetőségeken keresztül egyeztethet: nyeremenyjatek@marspromo.hu

Panaszának leírása mellett kérjük, adja meg a kapcsolattartó nevét és telefonszámát is. Panaszának kézhezvétele után a Lebonyolító minél hamarabb, de maximum 3 munkanapon belül kapcsolatba lép a panaszossal és megadja a panasz kezelésére vonatkozó javaslatot, törekedve a panasz kézhezvételétől számított 28 (huszonnyolc) naptári napon belül történő megoldása érdekében.

A Játékos jogosult a jelen játékszabályzat alapján létrejött szerződésből eredő jogvitájával bírósághoz, illetőleg a fővárosi kereskedelmi és iparkamara melletti békéltető testülethez fordulni, melynek elérhetősége a következő: Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Telefon: +36-1-488-2131, Fax: +36-1-488-2186, E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, Honlap: www.bekeltet.bkik.hu.

Amennyiben a panasz kezelésével a Játékos nem ért egyet, a lakóhelye szerinti járási hivatalhoz is fordulhat - az egyes megyeszékhelyek szerinti járási hivatalok elérhetőségeiről a következő linken tájékozódhat: <http://jarasinfo.gov.hu>

A Szervező az esetleges fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi. A Szervezőt a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A fogyasztó továbbá panasz esetén igénybe veheti vitája rendezéséhez az Unió online vitarendezési platformot, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr> A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, amelynek megtörténte után nyílik lehetőség a fogyasztónak, hogy a panaszát benyújtsa.

A Játékkal, annak menetével és a nyereménnyel kapcsolatban felmerülő kérdéseket a Lebonyolító a következő elérhetőségen válaszolja meg magyar nyelven:

e-mail: nyeremenyjatek@marspromo.hu

A jelen Játékszabályzat elérhető a Weboldalon.

Budapest, [27.07.2022]

Mars Magyarország Értékesítő Bt.
Szervező